



Aprobare,
Manager
Anca-Cristina Râpeanu

CAIET DE SARCINI

privind achiziția publică de echipamente RFID: dispozitive RFID pentru inventariere

Forma documentului	Inițială: 14.11.2017
Elemente ale revizuirii:	n/a

OBIECTIVUL ACHIZIȚIEI:

Autoritatea contractantă solicită prezentarea unei oferte privind furnizarea a 2 bucăți dispozitive RFID pentru inventariere (cititor RFID portabil) împreună cu software-ul aferent.

CONDIȚII PRIVIND LIVRAREA SI GARANTIA:

Echipamentele vor fi livrate cu garanție. Garanția minimă: 12 luni.

Termenele de garanție încep de la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune a produselor, după livrarea și instalarea în filialele beneficiarului.

Pe toată durata de garanție eventualele defecte în funcționarea echipamentelor precum și a softului, vor fi remediate fără costuri adiționale.

Ofertantul va pune la dispoziția beneficiarului un serviciu de asistență tehnică și suport. Serviciul va fi apelabil în timpul orelor de lucru ale beneficiarului. Acest serviciu va recepționa orice sesizare privind disfuncționalitățile echipamentelor.

Ofertantul va pune la dispoziția beneficiarului date de contact pentru semnalarea și rezolvarea eventualelor defecțiuni tehnice.

Timpul minim în care se va efectua intervenția: **2 ore.**

Suportul tehnic va putea fi acordat de la distanță sau prin deplasarea în filiala BMB.

TERMEN DE LIVRARE:

Termen limită 18.12.2017.

LOCUL LIVRĂRII:

Echipamentele vor fi livrate împreună cu toate kiturile software de instalare la sediul autorității contractante. Plata se va face după recepție.

- h. software: dedicat cu funcționalități legate de căutare, inventariere și aranjare la raft. Nu necesită conectare permanentă la softul de bibliotecă. Să poată fi configurat pentru comunicare directă cu sistemul de bibliotecă prin SIP2.
- i. autonomie baterie: 8 ore, în funcționare standard
- j. interfață: WLAN, WiFi (protocoale WEP, WPA, WPA2);

C. Alte cerințe:

Integrare, instalare și punerea în funcțiune a echipamentelor

Ofertantul trebuie sa garanteze faptul că toate echipamentele propuse sunt compatibile 100% cu etichetele RFID utilizate de BMB.

Se va prezenta certificatul de origine / producător al acestora.

Se solicită ofertantului să efectueze instalarea și punerea în funcțiune ale echipamentelor.

Instruirea personalului

Se solicita asigurarea instruirii tehnice și metodologice pentru echipamentele RFID oferite, a personalului bibliotecii și a personalului IT al BMB pentru utilizarea și administrarea echipamentelor. Trainingul va avea loc după ce instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor au fost finalizate și se va desfășura în 2 etape: inițială și de consolidare (după cea inițială, la o dată stabilită de comun acord la cererea beneficiarului, pentru rezolvarea situațiilor de utilizare cotidiană apărute).

Se solicită asigurarea unui manual de utilizare și unul de administrare în limba română care să cuprindă descrierea procedurilor de conectare / deconectare a echipamentelor, mesajele echipamentului și modalitatea de a acționa, etapele de urmat pentru rezolvarea situațiilor apărute.

Întocmit,
Elisabeta Șerbănescu
sef birou

