

15. ÎNCETARE / REZILIERE / DENUNȚARE, MODIFICĂRI / COMUNICĂRI

15.1. Polita încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă din momentul în care autovehiculul asigurat a fost înstrăinat / radiat din circulație.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitu Asiguratului prima plătită de acesta pentru perioada ulterioară încetării, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței desființate.

15.2. În cazul în care că Asigurat este de rea-credință înainte de sau după producerea sau apariția vreunui eveniment asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data comunicării acesteia prin notificare Asiguratului.

15.3. Orice parte poate denunța Polița cu condiția unei notificări prealabile, Polița urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data comunicării acesteia celeilalte părți. În această situație prima de asigurare cuvenită este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, la care se adaugă, în cazul în care denunțarea este făcută de Asigurat, cheltuielile necesare și utile efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în vederea corectei administrării a Poliței, inclusiv cele legate de reasigurare, în limita a 20 EUR. Astfel, se restituie, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea cuvenită conform mențiunii de mai sus, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței denunțate.

15.4. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezenta Poliță se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - depunere la registratura Asiguratului / Contractantului.

15.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere etc.), prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate.

16. SUBROGARE

16.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărire acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au utilizat autovehiculul având consimtamantul Asiguratului în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.

Excepția nu validează în cazul în care respectivelor persoane li se atribuie săvârșirea faptelor prevăzute la art. 7.2.1 punctele (v) și (xviii) și 7.2.3 punctul (iii).

16.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărire acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

17. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

17.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.



18. MODIFICAREA POLIȚEI

18.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților atât înaintea încheierii contractului de asigurare cât și oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:

- (i) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea de asigurare a bunului asigurat, inclusiv în cazul îmbunătățirilor, extinderilor sau dotărilor suplimentare efectuate;
- (ii) asigurarea altor bunuri, riscuri și/sau costuri / cheltuieli care nu au fost cuprinse în contractul inițial.

19. LEGISLAȚIE

19.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

19.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții Generale este supusă legilor din Romania, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

19.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asigurătorilor există Fondul de garantare administrat de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolvențăii asigurătorului.

20. LITIGII

20.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătoarești competente din România.



SECȚIUNEA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ**1. PREAMBUL**

- 1.1. Prezenta Secțiune este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale de asigurare menționate în Poliță.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale de asigurare sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Secțiune.
- 1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art.1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
 - (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta Secțiune.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Secțiuni termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Societate de asistență: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră.
- 2.2. Drum public: Prin "drum public" se înțelege (fără a se limita la) orice drum european, național, județean și/sau local sau orice drum asfaltat sau pavat pentru circulația autovehiculelor, indiferent că este pavat cu asfalt, piatră cubică, bitum, precum și un spațiu amenajat pentru parcare sau un spațiu privat pentru parcare.
- 2.3. Eveniment asigurat: apariția pe un drum public situat în limitele teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune a următoarelor evenimente, care nu intră sub incidența excluderilor menționate la art. 6 din prezenta Secțiune:
 - accident rutier care are drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
 - defecțiuni tehnice (avarii electrice și/sau mecanice), care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
 - furtul unor parti componente, nealimentarea sau alimentarea impropriu cu combustibil, daune la anvelope, furtul / pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de inchidere sau a decodorului (cheie de imobilizare) care conduc la imposibilitatea pornirii sau deplasării autovehiculului asigurat;
 - furtul autovehiculului.

3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

În baza prezentei Secțiuni sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt din categoriile: autoturisme și/sau autoutilitare având masa maximă autorizată până la 3,5 tone;
- au vechimea de maximum 10 ani la data intrării în asigurare;
- nu sunt utilizate în regim de taxi, școli de șoferi, competiții sportive, curse de mașini, rent-a-car, pază și protecție.

4. LIMITE TERITORIALE

Limitele teritoriale stabilite pentru acoperirea conferită de prezenta Secțiune sunt identice cu cele stabilite în condițiile generale de asigurare.

5. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE

- 5.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Secțiuni și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat / Contractant, acoperă, în limitele de despăgubire aferente abonamentului specific agreat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate în perioada de asigurare.
- 5.2. Sunt considerate servicii de asistență, respectiv condiții de acordare și accesare incluse în abonamentul specific acoperit prin Poliță:



OMNIASIG

VIENNA INSURANCE GROUP

Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor
RA-047/10.04.2003

03.01.01.W.001.2.R

Nr crt	Servicii	Condiții de acordare si accesare	Limite de despăgubire / Abonament		
			SILVER	GOLD	VIP
1.	Asistența la locul producerii evenimentului asigurat (depanare)	La solicitarea Asiguratului / conducătorului autovehiculului, societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic pentru a repune autovehiculul în funcțiune.	500 EUR/ autovehicul/ perioada asigurării	nelimitat	nelimitat
2.	Tractarea autovehiculului (inclusiv remorca / rulota atașată)	Dacă repararea autovehiculului/ remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate reparatoare. În cazul în care se solicită tractare către altă locație, diferită de cea mai apropiată unitate reparatoare, se vor taxa kilometri adiționali (fiecare km care excede limita de distanță acoperită) cu 0,50 euro/km, pe traseul dus-întors. Autovehiculul nu va fi tractat dacă se află într-un atelier / unitate reparatoare sau la o distanță de cel mult 50 de metri față de un astfel de atelier / unitate. În situațiile în care autovehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, societatea de asistență va organiza și va acoperi costul acestei depozitări, până la limita maximă de 20 EUR / eveniment. De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bilei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect / avariat, în același loc și în aceleși condiții ca pentru autovehiculul asigurat.	250 EUR / perioada asigurării	nelimitat	nelimitat
3. În cazul în care evenimentul asigurat ori reparația autovehiculului se produce / se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul / reședința / sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore (conform constatării efectuate de unitatea reparatoare), Asiguratul / conducătorul autovehiculului poate alege / beneficia de:					
a.	Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora	Societatea de asistență organizează transportul pasagerilor aflați în autovehiculul asigurat, inclusiv al conducătorului autovehiculului (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de	200 EUR / autovehicul / perioada asigurării	500 EUR / autovehicul / perioada asigurării	1000 EUR / autovehicul / perioada asigurării



OMNIASIG

VIENNA INSURANCE GROUP

Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor
RA-047/10.04.2003

03.01.01.W.001.2.R

		indentitate a autovehiculului) și al bagajelor acestora la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliu / sediu, atât timp cât acesta este în țara în care este înmatriculat autovehiculul. De asemenea, sunt acoperite și costurile legate de transportul conducătorului autovehiculului în scopul ridicării autovehiculului imediat ce a fost reparat.			
b.	Cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor	Pe perioada reparației autovehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se organizează și se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat / unității reparatoare în care se efectuează reparația autovehiculului.	60 EUR / persoana / noapte / eveniment	80 EUR / persoana / noapte / eveniment	120 EUR / persoana / noapte / eveniment
c.	Transportul în regim TAXI	In cazul în care reparația autovehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, sunt acoperite cheltuielile aferente transportului în regim taxi al persoanelor aflate în autovehiculul respectiv.	20 EUR / eveniment / Romania și 40 EUR / eveniment / străinătate	40 EUR / eveniment / Romania și 80 EUR / eveniment / străinătate	60 EUR / eveniment / Romania și 120 EUR / eveniment / străinătate
d.	Înlocuirea temporară a autovehiculului	Pe perioada reparației sau în cazul producerii furtului sau avariei totale, se acoperă înlocuirea temporară autovehiculului cu un alt autovehicul închiriat, din aceeași categorie. Dacă autovehiculul închiriat este utilizat pentru întoarcerea acasă a persoanelor din autovehiculul asigurat sau pentru a ajunge la destinația inițială a călătoriei, contractul de închiriere va fi de tipul "one way".	-	30 EUR / zi / eveniment / Romania și 60 EUR / zi / eveniment / străinătate Maxim 2 zile calendaristice	50 EUR / zi / eveniment / Romania și 100 EUR / zi / eveniment / străinătate Maxim 5 zile calendaristice
4.	Transportul repatrierea autovehiculului /	In cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în străinătate și perioada reparației depășește 10 zile calendaristice, sunt acoperite costurile de transfer al autovehiculului la domiciliul / reședința / sediul Asiguratului sau la un dealer / unitate reparatoare autorizată, conform indicațiilor Asiguratului, în cazul în care distanța până la acesta nu este mai mare decât distanța până la domiciliul / reședința / sediul Asiguratului. Repatrierea nu reprezintă un serviciu de urgență. Astfel, repatrierea se va organiza în funcție de programul transportatoarelor. Repatrierea în caz de urgență (în termen de 24 de ore de la constatarea	500 EUR / perioada asigurării	700 EUR / perioada asigurării	1500 EUR / perioada asigurării



OMNIASIG

VIENNA INSURANCE GROUP

Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor
RA-047/10.04.2003

03.01.01.W.001.2.R

		unității reparatoare și stabilirea perioadei de reparație) se calculează în ambele sensuri.			
--	--	---	--	--	--

5.3. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu abonamentul de asistență menționat în Poliță.

6. EXCLUDERI

- 6.1. Nu se acordă depăgubiri pentru servicii de asistență constând în sau ca o consecință a:
 - cheltuieli efectuate peste limita de despăgubire stabilită conform abonamentului agreat și menționat în Poliță;
 - participări la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
 - contravaloarea combustibilului;
 - cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autovehiculului închiriat;
 - costul pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuireabecurilor etc.);
 - defectiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitate reparatoare autorizată;
 - defectiunilor anterioare remediate parțial sau neremediate;
 - condițiilor meteorologice nefavorabile (inundații, zăpezi etc.);
 - cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
 - defectiunilor tehnice cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspectia tehnică periodică sau verificarea RAR valabilă la data producerii evenimentului;
 - servicii de tractare/transport pentru un autovehicul supraîncărcat care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării anvelopelor, fără legătură cu producerea unui accident rutier;
 - costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și/sau costuri de recuperare și/sau tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public;
 - serviciile solicitate pentru zone în care accesul rutier este interzis conform unui document/anunt public eliberat de o autoritate publică sau ca urmare a unui caz de forță majoră;
 - costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
 - costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului, altele decât cele evidențiate la art. 5.2 pct.2 și art. 8.7;
 - obiecte de valoare lăsate în autovehicul în cazul în care Asiguratul nu însorește vehiculul de intervenție;
 - accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;
- 6.2. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acestia.

7. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

- 7.1. Solicitările pentru acordarea / accesarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către societatea de asistență, la numerele de telefon comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. Asiguratul / conducătorul autovehiculului va prezenta detalii privind numele și adresa, numărul de înmatriculare al autovehiculului, tipul autovehiculului, tipul de abonament acoperit, inclusiv circumstanțele în care s-a produs evenimentul și serviciile solicitate.
- 7.2. În cazul în care detaliiile autovehiculului nu apar în evidențele societății de asistență, aceasta nu va fi obligată să asigure servicii de asistență, cu sau fără plată pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că Asiguratul are dreptul să primească servicii de asistență, precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii.
- 7.3. Societatea de asistență va furniza servicii de asistență rutieră către orice persoana care care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței dar, în cazul în care acea persoana nu prezintă copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate. Taxele achitate vor fi rambursate de către societatea de asistență în termen de 15 zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare



emise de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, valabilă la data producerii evenimentului și care conferă dreptul de a primi servicii de asistență.

- 7.4. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la art. 7.1 și Poliță este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicaț finanțiar.
- 7.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoie ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.
- 7.6. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agreea împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.
- 7.7. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în contract/comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
 - societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
 - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru orice reclamații exprimate în legătură cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

8. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII DE ASISTENȚĂ

- 8.1. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale.
- 8.2. Despăgubirea va fi plătită numai în cazul în care Asiguratul permite societății de asistență să examineze autovehiculul înainte de repararea acestuia și între Asigurat și societatea de asistență se încheie un proces verbal cu situația autovehiculului, în cazul în care acest lucru este solicitat și se face în termen de 14 zile de la producerea pagubei.
- 8.3. În cazul oricărui pierderi sau pagube provocate de furnizarea serviciilor de asistență, Asiguratul va anunța societatea de asistență în termen de maximum 72 de ore, prezentând în același termen lista completă a defectiunilor, elementelor sau detaliilor solicitate de societatea de asistență.
- 8.4. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina autovehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.
- 8.5. Asiguratul va fi răspunzător pentru securitatea autovehiculului până la furnizarea serviciilor de asistență rutieră. Orice pierdere, avarie sau defectare a autovehiculului sau a obiectelor aflate în acesta până la sosirea echipei de intervenție și începerea serviciilor cad în responsabilitatea Asiguratului, nu a societății de asistență. Societatea de asistență nu va răspunde de obiectele de valoare abandonate în autovehicul în cazul în care Asiguratul nu însotește vehiculul de intervenție.
- 8.6. Societatea de asistență răspunde de păstrarea în siguranță a autovehiculului din momentul începerei serviciilor de asistență și până la finalizarea acestora. Finalizarea serviciilor de tractare înseamnă momentul în care autovehiculul este adus la locul solicitat. În cazul în care Asiguratul lasă cheile în autovehicul și solicită că reprezentanții societății de asistență să le lase în autovehicul după finalizarea serviciilor, responsabilitatea oricăror consecințe cade în sarcina Asiguratului care a dat aceste instrucții.
- 8.7. În cazul în care autovehiculul nu poate fi adus din culpa societății de asistență la atelierul de reparații unde s-a solicitat tractarea, în timpul orelor de lucru, societatea de asistență se va asigura că autovehiculul să se afle în siguranță și îl va aduce la atelier în ziua următoare (sau, în cazul în care ziua următoare este zi nelucrătoare sau sărbatoare legală, în ziua imediat următoare). În acest caz, cheltuielile de depozitare vor fi suportate de către societatea de asistență.
- 8.8. Societatea de asistență nu va furniza același serviciu inclus în și acoperit de abonament de două ori pentru același eveniment. Astfel, dacă societatea de asistență a fost solicitată să intervînă pentru o anumită problemă și a recomandat un anumit serviciu care a fost refuzat de către Asigurat și ca urmare a acestui refuz aceeași disfuncție a apărut după intervenția inițială, societatea de asistență va putea refuza intervenția sau va putea accepta să furnizeze serviciul contra cost.

