

CONTRACT de FURNIZARE SERVICII DE CLOUD TIP IaaS

Nr. 27/18.02.2021

1. Părțile Contractului de Furnizare:

Furnizor: Institutul Național de Cercetare – Dezvoltare în Informatică – ICI București cu sediul în București, B-dul Mareșal Averescu nr. 8-10, Sector 1, Cod Poștal 011455, Telefon: +40 21 316 52 62, Fax: +40 21 316 10 30, email: office@ici.ro, C.U.I. 2785503, Nr. înregistrare Registrul Comertului J40/11029/1999 reprezentat prin Domnul dr.ing. în calitate de Director General;

și

Beneficiar: Biblioteca Metropolitană București cu sediul în București, Str. Tache Ionescu nr. 4, sector 1, Cod Poștal 010354, Telefon: 021 316 8300, Fax: 021 316 3625, email: biblioteca@bibmet.ro, C.U.I. 4505405, reprezentat prin Doamna Ramona Ioana MEZEI în calitate de Director General,

2. Obiectul contractului:

În condițiile prevăzute de Termenii și Condițiile Generale (TCG) ce fac parte integrantă din contract și de prezentul Contract, Furnizorul se obligă să presteze **Servicii de Cloud de tip IaaS** (Infrastructure As A Service) în schimbul plății de către Beneficiar a prețului prevăzut în prezentul contract.

3. Durata Contractului: Prezentul contract se încheie pe o durată inițială cuprinsă între data de 20.02.2021 și data de 30.04.2021.

4. Prețul Serviciilor oferite:

Nr. Crt.	Tip Server	Configurație	Preț LEI/ Lună
1.	Server domeniu bmb.ro	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 200 GB spațiu stocare	365 lei
2.	Server KAV	Procesor 2 cores/ 8192 MB RAM/ 100 GB spațiu stocare	277 lei
3.	Server DNS 1	Procesor 1 cores/ 2048 MB RAM/ 30 GB spațiu stocare	93 lei
4.	Server DNS 2	Procesor 1 cores/ 2048 MB RAM/ 30 GB spațiu stocare	93 lei
5.	Server Mail	Procesor 4 cores/ 8192 MB RAM/ 1000 GB spațiu stocare	1.588 lei
6.	Server Web	Procesor 4 cores/ 8192 MB RAM/ 50 GB spațiu stocare	244 lei
7.	Server AD-1	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 200 GB spațiu stocare	365 lei
8.	Server AD-2	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 200 GB spațiu stocare	365 lei
9.	Server Wiki	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 100 GB spațiu stocare	220 lei
Total pret LEI / Lună fără TVA			3.610,00
TOTAL pachet perioada 20.02 – 30.04.2021 - lei fără TVA			8.380,00
TOTAL pachet perioada 20.02 – 30.04.2021 - lei cu TVA			9.972,20

5. Data punerii în funcțiune a serviciilor și condiții de acceptare:

Furnizorul va instala și pune în funcțiune *Servicii de Cloud de tip IaaS* în termenii și conform detaliilor tehnice specificate începând cu data de 20.02.2021.

La data punerii în funcțiune a *Serviciilor de Cloud de tip IaaS*, Furnizorul va transmite Beneficiarului Notificarea de Livrare a Serviciilor de Cloud. Beneficiarul va accepta serviciile oferite de furnizor prin semnarea Notificării de Livrare a Serviciilor sau să notifice Furnizorul despre nefuncționalitatea serviciilor, într-un interval de 2 zile lucrătoare de la data primirii Notificării de Livrare a Serviciilor.

În cazul în care în acest termen Beneficiarul nu transmite Furnizorului Notificarea de Livrare și Recepție a Serviciilor semnată sau refuzul de semnare scris și motivat, punerea în funcțiune a Serviciilor se consideră acceptată tacit, data documentului „Notificare de Livrare a Serviciilor” fiind considerată drept data începerii derulării Contractului și începutul taxelor recurente aplicabile Serviciilor.

6. Detalii tehnice:

Toate detaliile tehnice privind Serviciile de Cloud tip IaaS furnizate sunt prevăzute în capitolul Condiții de livrare.

7. Notificări:

Orice notificări/comunicări în legătura cu aspectele reglementate prin acest Contract se vor efectua conform prevederilor art. 13 din TCG și vor fi transmise la datele de contact menționate în capitolul Detalii contact.

8. Calitatea Garantată a Serviciilor (CGS)

8.1. Generalități

Capitolul Calitatea Garantată a Serviciilor (CGS) stabilește parametrii de calitate a Serviciilor de Cloud de tip IaaS furnizat Beneficiarului.

Acordul de asigurare a calității definește parametrii de calitate aplicabili, formulele de calcul și criteriile de măsurare a calității, valorile garantate ale fiecărui parametru, drepturile și compensațiile Beneficiarului în caz de nerespectare a parametrilor de calitate garantați și obligațiile pe care trebuie să le respecte Beneficiarului pentru a beneficia de servicii la standardele de calitate garantate de Furnizor.

8.2. Asistență tehnică

Furnizorul va monitoriza serviciile Beneficiarului și va asigura un program de asistență tehnică permanent, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână. În cazul în care Clientul se confruntă cu o nefuncționare a Serviciilor, acesta va anunța centrul de asistență tehnică al Furnizorului prin telefon sau email conform informațiilor de la capitolul Detalii contact

Clientul va atașa înștiințării un raport de defecțiune. Un raport de defecțiune emis de Client trebuie să includă următoarele:

- Numele și numărul de telefon al persoanei care a raportat defecțiunea;
- Tipul defecțiunii;
- ID-ul serviciilor;

Reclamația va fi înregistrată sub forma unui tichet de deranjament, al cărui număr de identificare va fi transmis Beneficiarului și va servi la urmărirea sesizării respective până la rezolvarea definitivă. Un tichet de deranjament va putea fi închis numai cu acordul și confirmarea Beneficiarului (telefon sau e-mail). Remedierea va fi comunicată de către Furnizor la adresa de email indicată în capitolul Detalii contact, Clientul fiind obligat să confirme remedierea în termen de maxim o oră de la expedierea emailului de către Furnizor. În cazul în care Clientul nu răspunde în acest termen, se va considera că acesta a confirmat tacit remedierea.

8.3. Disponibilitatea Serviciilor

8.3.1. Măsurarea disponibilității Serviciilor:

Disponibilitatea Serviciilor se referă la conectivitate și/sau alimentare cu curent electric. Formula de calcul a disponibilității lunare este:

Disponibilitate= (A – B) x 100 / A

Unde A = nr ore din luna

B = nr total de ore de nefuncționare = suma timpilor de defecțiune conform tichetelor de deranjament.

Disponibilitatea garantată a serviciilor este de 99,9% pe lună.

În calculul disponibilității nu se va ține cont de întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere a rețelei și/sau echipamentelor, întreruperi anunțate cu cel puțin 48 ore înainte de către Furnizor. În cazul unor evenimente neprevăzute, lucrările de întreținere a rețelei pot fi anunțate cu cel puțin 24 ore înainte de către Furnizor. Furnizorul va urmări ca aceste lucrări de mentenanță să fie efectuate în intervalul orar 10:00 - 19:00.

8.3.2. Despăgubiri (reduceri de nefuncționalitate)

În cazul în care, din motive imputabile Furnizorului, nu se furnizează Disponibilitatea Serviciilor conform valorii garantate, Furnizorul va acorda reduceri la factura pe luna următoare conform pragurilor de mai jos. Despăgubirea se acorda în luna imediat următoare perioadei de măsurare a parametrilor de calitate.

Disponibilitatea Serviciilor de Cloud	Reducere din Tariful Lunar
99.9% - 99.00%	5%
98.99% - 98.00%	10%
97.99% - 97.00%	15%
Mai puțin de 97%	20%

8.4. Condiții de acordare a despăgubirilor

Despăgubirile pentru nerealizarea parametrilor de calitate (reduceri de nefuncționalitate) se acordă la cererea Beneficiarului, lunar, numai ca deduceri din factura lunii următoare (cu excepția ultimei luni din perioada de contractare, când se deduc din valoarea acesteia). Pentru a beneficia de despăgubiri Clientul trebuie să facă o cerere scrisă, nu mai târziu de a zecea zi după începerea perioadei de facturare, în care să pună la dispoziție informații despre numărul tichetelor de deranjament. Despăgubirile pentru diferiții parametri de calitate nu se cumulează, în cazul apariției unei Defecțiuni la doi sau mai mulți parametri de calitate, se va acorda Beneficiarului cea care are valoarea calculată cea mai mare. Despăgubirile, chiar cumulate, nu vor depăși 50% din totalul taxelor lunare de abonament la *Servicii de Cloud de tip IaaS*, plătitabile de către Client pe baza facturii lunare.

9. Detalii contact:

	Furnizor		Beneficiar	
Departament:	Email:	Mobil:	Email:	Mobil:
Achiziții	achizitii@ici.ro			
Tehnic	support@icipro.ro	+40 729 885 809		
Serv Cloud	dragos.barbu@ici.ro			

10. Condiții de livrare

<i>Servicii de Cloud de tip IaaS:</i>	Server Virtual, conform specificațiilor din contract
Lățimea de bandă externă:	1000 Mbps
Lățimea de bandă metropolitană/națională:	1000 Mbps
Licențe software:	N/A
Numar IP-uri fixe alocate:	1

11. Dispoziții finale:

Atât Termenii și Condiții Generale cât și prezentul Contract au fost puse la dispoziția Beneficiarului înainte de încheierea lor.

Acest Contract conține 4 pagini, este semnat în 2 (doua) exemplare în limba română, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Beneficiar:

Furnizor: