

Termeni si Conditii Generale privind Furnizarea Serviciilor de Cloud de tip IaaS

Preambul

Termenii si Conditiiile Generale privind Furnizarea Serviciilor Institutului National de Cercetare-Dezvoltare in Informatică - ICI București ("ICI București") se aplica oricarei prestari de servicii de comunicatii electronice de catre Furnizor Beneficiarului. Pentru fiecare tip de serviciu pe care Beneficiarul doreste sa il primeasca, intre parti se va incheia un contract care va reglementa conditiile juridice, comerciale si tehnice specifice privind furnizarea serviciului respectiv ("Contract").

TCG, Contractul, Actele aditionale si alte documente care sunt semnate de ambele parti in legatura cu Contractul alcatuiesc impreuna un tot unitar urmand a fi interpretate ca atare. In cazul in care Contractul cuprinde prevederi contradictorii si/sau derogatorii de la prezentele TCG, prevederile Contractului se aplica cu prioritate in raporturile dintre parti. Orice referire la TCG va contine o referire implicita la Contract si vice versa.

1. Definitii si interpretare

1.1. Definitii

"Furnizor Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatică - ICI București, cu sediul in Biv. Maresal Al. Averescu, Nr.8-10, Sector 1, Bucuresti, C.U.I. 2785503, înregistrat la Registrul Comertului cu numărul J40/11029/1999, reprezentat de , in calitate de Director General, denumit in continuare Furnizor

"Beneficiar" – persoana juridica sau fizica parte a acestui Contract;

"Parte/Parti" – Beneficiarul si/sau Furnizorul;

"Contract" – contractul de furnizare servicii incheiat intre Furnizor si Beneficiar pentru livrarea unui anumit tip de Serviciu, precum si orice alte documente incheiate in baza Contractului (cum ar fi: anexa, acte aditionale, procese-verbale de predare-primire echipamente, contracte de inchiriere/subinchiriere echipamente, notificari de livrare a serviciului etc.)

"Serviciu" – orice servicii de telecomunicatii, tehnologia informatiei sau alte servicii similare - prestate de sau in numele Furnizorului in baza Contractului.

"Locatii" – sediul, punctele de lucru sau domiciliul, resedinta Beneficiarului sau alte locuri agreate de Parti unde urmeaza a fi furnizate Serviciile;

"CGS" – Calitate Garantata a Serviciilor;

"Indisponibilitate" – disponibilitate de 0% a Serviciilor;

1.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

1.3. Orice suma mentionata in TCG si in Contract nu include TVA.

2. Obiectul Contractului

2.1. Potrivit optiunii Beneficiarului, obiectul Contractului este constituit din furnizarea de catre Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatică - ICI București, catre Beneficiar, a Serviciilor sale, in conditiile si termenii din prezentele TCG si din Contract, in schimbul platii de catre Beneficiar a tarifulor practicate de Furnizor.

2.2. Partile inteleg si accepta ca, pentru furnizarea Serviciilor, Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatică - ICI București va utiliza echipamentele proprii cu exceptia cazului in care, prin Contract, partile convin altfel. Toate echipamentele proprietate a Furnizorului, necesare folosirii Serviciilor de catre Beneficiar, care vor fi date spre folosinta acestuia din urma vor face obiectul unor contracte de comodati, inchiriere, subinchiriere sau se vor transmite pe baza de proces-verbal de predare-primire, dupa cum Furnizorul va considera necesar.

2.3. Beneficiarul nu va primi niciun drept de utilizare a niciunui element din instalatii, din facilitatile de functionare sau din alta infrastructura si/sau retea folosite sau puse la dispozitie de Furnizor pentru furnizarea de Servicii, altul decat dreptul de utilizare a Serviciilor, asa cum este acesta descris in Contract.

3. Durata Contractului si intrarea in vigoare

3.1. Contractul intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si va fi in vigoare pe o durata initiala minima care se va negocia de parti si se va prevedea expres in Contract, denumita "Durata Initiala". Durata Initiala va incepe sa curga de la data punerii in functiune a serviciilor contractate.

5.11. Facturile vor fi trimise prin email la adresele de email comunicate de Beneficiar, conform Contractului. La solicitarea expresă scrisă a Beneficiarului, facturile vor fi trimise prin posta, prin curier, pe fax sau adresele si/sau numerele de fax comunicate de Beneficiar. Factura se considera acceptată la plata de Beneficiar, fără alte formalități, la data și ora înregistrate de aplicativ de email, în ziua primirii prin posta sau curier sau la data și ora înregistrate de fax. În cazul în care Beneficiarul pretinde că nu a primit sau refuza să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii la scadență, putând fi eliberată la cerere, Beneficiarului, o copie a facturii respective.

5.12. Beneficiarul poate contesta, în scris, corectitudinea facturării în termen de cel mult 20 zile de la data emiterii fiecărei facturii, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea scadenței, urmand ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de Furnizor. Necontestarea facturii în termenul de mai sus reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, iar Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscând astfel că valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil. Contestația se va face în scris, conform art 13 din prezentul TCG. Pentru validitatea serviciului furnizat nu este necesară acceptarea expresă a facturii Furnizorului. Furnizorul va soluționa reclamațiile formulate în scris (email) de Beneficiar în condițiile prezentului articol, în termen de 72 ore de la momentul primirii lor.

5.13. Plata oricărui sume datorate Furnizorului de către Beneficiar în baza Contractului va fi efectuată de către Beneficiar liberă de orice deduceri, compensări, reduceri, comisioane, speze bancare, taxe, impozite etc.

6. Drepturile și obligațiile partilor

6.1. Drepturile și obligațiile FURNIZORULUI

6.1.1 Furnizorul va presta serviciile în conformitate cu prezentul TCG, cu prevederile Contractului și cu reglementările legale în vigoare și va respecta întocmai obligațiile rezultate din acestea.

6.1.2 Furnizorul nu poate fi obligat să asigure furnizarea unui sau mai multor servicii, dacă nu este posibilă sau convenabilă furnizarea din punct de vedere tehnic, comercial, juridic sau dacă ar contraveni legislației.

6.1.3 Furnizorul va instala Echipamentele necesare furnizării Serviciilor la fiecare dintre Locațiile convenite de furnizare a Serviciilor, cu respectarea normelor tehnice în vigoare, exclusiv în cazul în care Beneficiarul utilizează echipamentele Furnizorului. Instalarea Echipamentelor se va realiza în termenul și condițiile convenite de parti prin Contract. Termenul de instalare se va extinde cu perioada în care Beneficiarul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigură accesul pentru instalare sau nu are obținute autorizațiile necesare.

6.1.4 Furnizorul pastrează în ceea ce privește echipamentele sale, toate drepturile care nu sunt în mod expres acordate Beneficiarului conform Contractului, pe întreaga durată a Contractului.

6.1.5 Furnizorul asigură serviciile de comunicații electronice între locația/locațiile Beneficiarului și rețeaua Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică - ICI București, conform CGS și condițiilor tehnice descrise în Contract. Dacă nu este altfel prevăzut în Contract, CGS sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare.

6.1.6 Furnizorul va asigura disponibilitatea serviciilor furnizate în baza Contractului, asigurând operarea rețelor sale publice de comunicații electronice 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an, astfel încât rețelele de comunicații electronice operate să funcționeze în parametrii stabiliți prin actele normative care reglementează aceasta activitate. Lucrările de revizie, întreținere și reparație a rețelelor publice de comunicații ale Furnizorului vor fi asigurate pe propria cheltuială dacă aceste lucrări nu sunt imputabile Beneficiarului sau unor terți, situație în care acesta au obligația să suporte costul lucrărilor. Costurile pentru întreținerea și reparația instalației interioare individuale a Beneficiarului vor fi suportate de acesta.

6.1.7 În limita impusă de reglementările legale în vigoare, Furnizorul va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin rețeaua Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică - ICI București

6.1.8 Furnizorul are dreptul să steargă orice informație introdusă de Beneficiar (atacuri de tip DDOS, trimiteri spamuri, etc) în rețeaua Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică - ICI București, care ar putea afecta buna funcționare a acesteia sau ar putea conduce la întreruperea funcționării rețelei.

6.1.9 Furnizorul este obligat să analizeze reclamațiile Beneficiarului cu privire la nefuncționarea/funcționarea necorespunzătoare a oricărui serviciu și să le rezolve în timpul cel mai scurt posibil, maxim 24 ore în conformitate cu termenii TCG, al Contractului și cu prevederile legale în vigoare aplicabile.

6.1.10 Furnizorul va asigura serviciul de suport tehnic în condițiile prevăzute în Contract.

6.1.11 Intervenția și remedierea defecțiunilor reclamate sunt condiționate de achitarea de către Beneficiar a tuturor obligatiilor prevăzute în Contract sau în alte contracte încheiate între Beneficiar și Furnizor. Termenul de remediere a eventualelor defecțiuni reclamate de către Beneficiar poate fi depășit, fără ca Furnizorul să fie considerat răspunzător de aceasta, dacă defecțiunile reclamate sunt generate de cauze independente de voința și controlul

6.2.10 Beneficiarul nu va percepe chirie pentru echipamentele Furnizorului (antena, locatia de cablu, echipamente puse in locatia Beneficiarului) si nu va permite proprietarului imobilului in care Beneficiarul isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele Furnizorului instalate pe/in cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul imobilului percepe chirie, atunci plata acesteia cade in sarcina exclusiva a Beneficiarului.

6.2.11 Beneficiarul se obliga sa utilizeze orice bun si/sau serviciu care face obiectul Contractului exclusiv in interes personal, nefiind admisa comercializarea sau transmiterea sau punerea la dispozitie in orice mod a oricarui bun sau serviciu catre terti, cu exceptia cazului cand partile convin expres altfel.

6.2.12 Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze in afara sistemului, sa nu copieze si sa nu dezvaluiе tertiilor nicio aplicatie software si/sau know-how implementate de Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatică - ICI București in cadrul responsabilității de toate daunele si reclamațiile rezultate prin incalzirea acestor prevederi.

6.2.13 Beneficiarul este raspunzator pentru folosirea conturilor sale, a parolilor si identificărilor si/sau codurilor de acces, serilor de identificare la Serviciu, indiferent de natura acestora, inclusiv pentru divulgarea acestora.

6.2.14 Beneficiarul poarta integral responsabilitatea privind utilizarea Serviciilor, indiferent cine sunt utilizatorii efectiv ai acestora.

6.2.15 Beneficiarul este pe deplin raspunzator pentru informatiile si/sau continutul informatiilor transmise prin intermediul Serviciilor, pentru continutul apelurilor si/sau mesajelor si/sau comunicărilor de date si pentru daunele pe care acestea le-ar putea provoca.

6.2.16 Beneficiarul se obliga ca, inainte cu cel puțin 30 de zile de data inregistrării imobilului unde se afla locatia/localitatea unde sunt furnizate serviciile, sau in orice alt caz in care Beneficiarul se muta la o alta adresa, sa aduca la cunostinta Furnizorului acest aspect, in scris, si sa solicite transferul Contractului pentru noua locatie. In aceasta situatie, Beneficiarul va plati orice eventuala taxa de transfer, precum si costul lucrarilor de dezinfectare/conectare a noii locatii la rețeaua Institutului National de Cercetare-Dezvoltare in Informatică - ICI București. Mutarea unei locatii din motivele precizate in acest articol, nu va fi considerata ca o renunțare a Beneficiarului la Serviciu pentru respectiva locatie. Furnizorul isi rezerva dreptul de a refuza transferul Contractului, daca acesta este prea oneros sau nu este posibil sau nu se justifica din punct de vedere comercial, tehnic, juridic etc., cu consecinta denuntării Contractului fara plata de daune-interese.

7. Raspunderea partilor. Limite de responsabilitate.

7.1. Raspunderea Furnizorului:

7.1.1 Furnizorul garanteaza ca va furniza toate Serviciile conform CGS din Contract si ca Serviciile vor fi adecvate obiectului Contractului.

7.1.2 Furnizorul nu raspunde si nu este responsabil pentru orice nefunctionare/interrupere a Serviciilor sau pentru orice alta degradare sau deviere a Serviciilor de la CGS prevazut in Contract, pentru orice intarziere in livrarea acestora, pentru orice pagube pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze, care:

- a. pot fi atribuite actiunilor sau omisiunilor Beneficiarului, angajatilor acestuia sau altor terti pentru care Furnizorul nu e tinut sa raspunda;
- b. poate fi atribuita lipsei protectiei echipamentelor si dispozitivelor de transmisie impotriva utilizatorilor neautorizati la Locatii;
- c. nu poate fi abordata de Furnizor deoarece Beneficiarul refuza in mod nejustificat sa permita accesul Furnizorului la rețeaua sau la echipamentul instalat, la testarea sau repararea echipamentului;
- d. survine in orice perioada de intretinere/inlocuire planificata a rețelei Furnizorului, realizata in conditiile prevazute in Contract;
- e. poate fi atribuita folosirii neautorizate sau abuzive de catre Beneficiar a Serviciilor;
- f. se datoreaza erorilor cauzate de soft, defectiuni de rețea, modificarea si/sau de-securizarea oricareia din informatiile care tranziteaza alte sisteme decat sistemul Institutului National de Cercetare-Dezvoltare in Informatică - ICI București, sau erori cauzate de defectiuni in rețelele unor terti operatori, sau alte cauze care exced controlului sau;
- g. se datoreaza evenimentelor de Forta Majora dupa cum sunt descrise in Art 12 de mai jos;
- h. sunt rezultatul unei suspendari de catre Furnizor a Serviciilor in conditiile stabilite prin prezentele TCG si prin Contract (de ex: nepata serviciilor);
- i. se datoreaza altor cauze ce exced controlului Furnizorului.

7.1.3 Furnizorul este raspunzator pentru asigurarea serviciului de comunicatii contractat exclusiv pentru solutia de comunicatii furnizata Beneficiarului in conditiile tehnice prevazute in Contractul incheiat pentru furnizarea fiecarui serviciu.

oricaror servicii, echipament sau software care nu sunt furnizate de Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică - ICI București sau de folosirea improprie de servicii, echipament sau software furnizate de Furnizor.

7.2.2 Fara acordul scris prealabil din partea Furnizorului, Beneficiarul nu va încerca să modifice, să transforme sau să îmbunătățească Serviciile.

8. Politică de Utilizare a Serviciilor Furnizorului

8.1. Beneficiarul este obligat să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea Rețelei și Serviciilor Furnizorului în scopuri ilegale conform legislației române în vigoare sau într-o manieră care violează interesele și morala publică, sau în scopul prejudiciării, în orice mod, a unor terțe persoane, fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, prin diferite modalități și în special prin:

a. expedierea de mesaje cu intenția de a hartui, amenința, insulta, calomnia sau de a deranja în orice alt mod destinatarul, inclusiv prin atac la morală;

b. distribuirea de materiale prin încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terțe persoane;

c. distribuirea serviciului neautorizată de Furnizor unor terți;

d. orice alte acțiuni care aduc prejudicii Furnizorului, altor utilizatori sau pot angaja răspunderea penală și/sau civilă a Furnizorului sau a oricărui angajat al său.

8.2. Beneficiarul îi este interzis să încerce să acceseze servicii, informații, site-uri, sisteme sau rețele informatice pe care nu are dreptul să le acceseze, precum și să încerce să identifice vulnerabilitățile unui astfel de sistem, rețea sau serviciu.

8.3. Beneficiarul este obligat să nu prejudicieze și să nu încerce, utilizând serviciul, prejudicierea Furnizorului sau a unor terțe persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.

8.4. Beneficiarul îi este interzis să transmită IP flood, în scopul încălcării rețelei destinate și/sau a calculatoarelor destinate, determinând astfel o funcționare necorespunzătoare a acestora, și de asemenea, utilizarea oricărei alte metode de supraîncărcare a sistemului informatic al destinatarului.

8.5. Beneficiarul îi este interzisă utilizarea pentru propria rețea a unor alte adrese de IP decât cele care i-au fost alocate de Furnizor.

8.6. Beneficiarul îi este interzis să utilizeze și să permită utilizarea abuzivă a rețelei Furnizorului, prin transmiterea în rețea de:

- a. spam - posta electronică nesolicitată de destinatar, având conținut comercial sau nu;
- b. mesaje despre care cunoaște că au atașat virusi, worm, cal troian sau orice altă componentă de natură să producă defecțiuni în sistemul destinatarului;
- c. Beneficiarul îi este interzis să expedieze și să permită expedierea, prin intermediul rețelei Furnizorului, de mesaje având antetul (header-ul) contrafăcut (anonime sau sub identitatea unui alt utilizator).

8.7. În cazul în care Furnizorul consideră că Beneficiarul a încălcat vreo prevedere a prezentei Politici de Utilizare a Serviciilor, îl va notifica pe acesta, în scris, somându-l să înceteze respectiva încălcare putând, după cum va considera de cuviință să suspende temporar serviciile furnizate și/sau să elimine și să blocheze accesul la informațiile și/sau activitățile necontractuale și/sau ilegale desfasurate de Beneficiar, până ce Beneficiarul acceptă în scris să se abțină de la orice alte încălcări viitoare ale acestor prevederi. În cazul în care Furnizorul va socoti necesar, va putea să suspende sau să interzică imediat serviciile furnizate către un asemenea Beneficiar fără a-i mai expedia o notificare scrisă prealabilă. În cazul în care Beneficiarul a săvârșit o a doua încălcare a oricărei prevederi din prezenta Politică de Utilizare a Serviciilor va fi supus unei suspendări sau întreruperi imediate a serviciilor furnizate, fără vreo notificare prealabilă și Furnizorul poate întreprinde orice acțiuni pe care le socotește potrivite în împrejurările date în vederea eliminării sau preîntâmpnării unei asemenea încălcări. Furnizorul nu va fi răspunzător pentru niciun fel de pagube de orice natură suferite de Beneficiar sau orice terță parte, care rezultă în totalitate sau în parte din exercitarea de către Furnizor a drepturilor sale în baza acestor politici.

8.8. De asemenea, Furnizorul va putea sesiza organelor competente săvârșirea oricărei fapte de încălcare a obligațiilor Beneficiarului privind Politică de Utilizare a Serviciilor care angajează răspunderea juridică a acestuia. Furnizorul va colabora cu organele competente, în limitele prevederilor legale.

9. Suspendarea Serviciilor

9.1. Furnizorul va avea dreptul să suspende imediat, fara preaviz, drept de compensatie sau despagubire pentru Beneficiar, furnizarea unei parti sau a totalitatii Serviciilor care fac obiectul Contractului/Contractelor incheiat de

Beneficiarului nu va putea produce efecte înainte de expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea acesteia de către Furnizor, cu excepția cazului în care Furnizorul agreează în scris altfel.

10.2.2 Notificarea de către Beneficiar a intenției sale de renunțare totală sau parțială la Contract, nu va afecta contravaloarea serviciului achitat de către Beneficiar și/sau facturat de Furnizor, Beneficiarul fiind obligat la plata integrală a acestuia în condițiile prevăzute în art 10.2.2.

10.2.3 Prin excepție de la prevederile art. 6.2.7, Beneficiarul va fi obligat să returneze echipamentele proprietatea Furnizorului în termen de 2 zile lucrătoare de la împlinirea termenului de 30 de zile aferent notificării de denunțare unilaterală. În cazul în care Beneficiarul nu va returna echipamentele în 2 zile lucrătoare de la încetarea Contractului, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea echipamentelor, prevăzută în Contract.

10.3. Rezilierea Contractului:

10.3.1. Furnizorul își rezervă dreptul de a rezilia Contractul pentru neexecutarea, executarea cu întârziere sau executarea necorespunzătoare de către Beneficiar a oricărei obligații asumate prin Contract, în condițiile art 10.1. lit c) din prezentele TCG, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicării notificării. În această situație Beneficiarul datorează Furnizorului despăgubiri conform prevederilor art 10.2.2, și art 10.2.5, din prezentele TCG care se aplică în mod corespunzător. Prin excepție de la prevederile art 6.2.7, Beneficiarul va fi obligat să returneze echipamentele proprietatea Furnizorului în termen de 2 zile lucrătoare de la încetarea Contractului.

10.3.2. Beneficiarul poate rezilia Contractul în condițiile art 10.1. lit c) din prezentele TCG, printr-o simplă notificare prealabilă de 30 zile, cu respectarea următoarelor condiții:

a. Beneficiarul a notificat Furnizorului această situație în termenul prevăzut la art. 7.1.11 ;

10.3.3. În situația oricărei rezilieri a Contractului de către Beneficiar, acesta va fi îndreptățit să ceară Furnizorului plata unor daune-interese, alcatuite din echivalentul contravalorii serviciilor prestate de Furnizor în baza Contractului, fara a depasi echivalentul a 3 luni. În situația în care Beneficiarul i s-a acordat reduceri de nefuncționalitate în temeiul Art. 5.13 - 5.14 suma acestor reduceri va fi dedusa din suma reprezentand daunele-interese datorate de Furnizor Beneficiarului, Furnizorul datorand astfel diferenta dintre daunele-interese și suma reducerilor de nefuncționalitate acordate Beneficiarului în temeiul art. 5.13 - 5.14.

10.3.4. Indiferent de modalitatea de încetare a Contractului, încetarea sa nu va afecta obligațiile scadente dintre parti.

11. Modificarea Contractului

11.1. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentelor TCG și ale Contractului, incluzând fara limitare, condițiile referitoare la furnizarea și/sau termenul de executare a oricărui Serviciu și/sau caracteristicile Serviciilor, inclusiv introducerea, actualizarea sau modificarea preturilor, tarifulor și abonamentelor. Beneficiarul este de acord ca Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică - ICI București nu se poate obliga să furnizeze serviciile care fac obiectul Contractului în condițiile existente la încheierea contractului decât în masura menținerii condițiilor comerciale și financiare naționale și internaționale.

11.2. Furnizorul va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisă comunicată în condițiile art. 13, cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării și astfel încât Beneficiarul să beneficieze de termenul de 30 de zile prevăzut la art. 11.3, de mai jos, pentru exercitarea opțiunii sale.

11.3. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu aceste modificări, are posibilitatea de a denunța Contractul total sau parțial, fara a plăti nicio despăgubire, în termen de 30 de zile de la data primirii notificării cu privire la modificările propuse, în caz contrar acestea considerându-se acceptate tacit.

11.4. Pe toată durata termenelor prevăzute la art 11.2. și 11.3, clauzele contractuale și tarifele Serviciilor raman în vigoare, respectiv la valorile anterioare convenite. În cazul unei modificări constând într-o reducere a tarifulor pentru Servicii sau într-o furnizare a serviciilor într-o cantitate mai mare decât cea contractată în cadrul acelorasi preturi și/sau tarife, acestea vor fi considerate acceptate de Beneficiar a priori, aplicându-se imediat fara a mai fi nevoie de alte formalități prealabile.

11.5. Actualizarile și/sau modificarile tarifulor sau ale clauzelor contractuale din motive impuse de modificari legislative sau alte cauze de interes public (cum ar fi modificarea TVA, modificarea sau introducerea altor taxe aplicabile serviciilor de comunicatii electronice furnizate, modificarea listei programelor must-carry de catre CNA etc.), vor intra în vigoare prin efectul legii, în termenele stabilite de catre actele normative care le reglementează, Beneficiarul neputându-se prevala de art 11.3. Furnizorul are obligatia de a notifica Beneficiarului modificarile intervenite conform prezentului articol.

11.6. Partile sunt de acord ca orice alta modificare sau completare a prevederilor Contractului decat cele aferente situatiilor prevazute la art 11.1. și 11.5. de mai sus, se va realiza în scris prin Act Aditional, semnat de reprezentantii

14.4. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pasturare a confidentialitatii, aceasta este obligata sa plateasca daune-interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti.

15. Date cu caracter personal

15.1. Informatia va fi prelucrata de catre Furnizor in conformitate cu prevederile Legilor nr 506/2004 si 677/2001.
15.2. Beneficiarul [] NU este/ [] este de acord ca orice data cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de el, sa fie prelucrate si utilizate de Furnizor in orice activitati si scopuri legate de furnizarea serviciilor, de marketing, in cadrul relatiei Furnizorului cu autoritatile competente, pentru constituirea de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.
15.3. De asemenea, Beneficiarul NU isi exprima/isi exprima consimtamantul in sensul primirii de comunicari comerciale/apeluri in scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor/facilitatilor oferite de si/sau prin intermediul Furnizorului cu respectarea prevederilor Legii nr 506/2004.
15.4. Beneficiarului i se garanteaza drepturile la informare, de acces la date, de interventie, de opozitie si de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei, in conformitate cu Legea 677/2001.
15.5. Beneficiarul are dreptul sa solicite, in mod gratuit, in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, ca datele sale cu caracter personal sa nu fie folosite de Furnizor si/sau de terti in scopul marketingului direct.
15.6. Furnizorul nu va face publice numele, adresa si numarul de telefon ale Beneficiarului, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau expres acceptate de Beneficiar.

16. Cesiunea Contractului.

16.1. Sub sanctiunea nulitatii cesiunii, Beneficiarul nu poate cesiona unui tert drepturile si obligatiile stabilite prin Contract fara acordul prealabil, scris, al Furnizorului si fara acordul expres al noului Beneficiar de a-si asuma toate obligatiile derivand din prezentul Contract, acesta devenindu- i opozabil in integralitate.
16.2. Furnizorul poate cesiona drepturile si obligatiile/Contractul catre orice tert, fara acordul scris al Beneficiarului, acesta exprimandu-si prin prezentul contract acordul in prealabil pentru orice astfel de cesiune, urmand ca cesiunea sa fie opozabila Beneficiarului dupa notificarea acestuia, inasa doar catre un alt furnizor care va oferi Beneficiarului conditii tehnice si comerciale similare celor asigurate de Institutul National de Cercetare-Dezvoltare in Informatica - ICI Bucuresti.

17. Legea aplicabila. Solucionarea litigiilor.

17.1. TCG, Contractul, precum si orice alte documente la care se face referire in Contract si care sunt efectuate in baza TCG sau a Contractului, sunt supuse legii romane.
17.2. Litigiile de orice natura decurgand in legatura sau din interpretarea, executarea sau incetarea TCG si a Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila se vor rezolva in cadrul instantelor judecatoresti competente de la sediul Furnizorului.

18. Drepturile asupra Proprietatii Intellectuale

18.1. Sub rezerva restrictiilor si termenilor prezentati in Contractul aferent fiecarui serviciu, Furnizorul acorda Beneficiarului un drept de folosinta ne-exclusiva, ne-transferabila pentru utilizarea programelor software, echipamentului sau a altor materiale furnizate in legatura cu Contractul exclusiv in scopuri interne si numai si in masura in care este necesar pentru utilizarea Serviciilor furnizate in baza acestuia.
18.2. Toate drepturile asupra proprietatii intelectuale si industriale pentru orice software, echipamente sau alte materiale inclusiv documentata, furnizate Beneficiarului in baza sau in legatura cu Contractul, vor fi detinute numai de Furnizor sau de furnizorii/alti proprietari de asemenea drepturi. Beneficiarul va achizitiona numai asemenea drepturi, dupa cum acestea sunt acordate Beneficiarului in Contract.
18.3. Furnizorul va face eforturi rezonabile pentru a se asigura ca folosirea de catre Beneficiar a programelor software, echipamentului sau altor materiale furnizate de Furnizor in legatura cu Serviciile nu va incalca drepturile de proprietate sau drepturile asupra proprietatii intelectuale a nici unei terte parti.

19. Dispozitii finale:

19.1. Orice renuntare la orice drept sau remediu in baza Contractului trebuie sa fie facuta in scris si, cu exceptia cazului in care se stipuleaza in mod expres altfel, orice renuntare va fi efectiva numai in cazul si scopul pentru care este data.

CONTRACT de FURNIZARE SERVICII DE CLOUD TIP IaaS

Nr. BMB 40 din 29.04.2021

1. Partile Contractului de FURNIZARE:

Furnizor: Institutul National de Cercetare – Dezvoltare în Informatică – ICI București cu sediul în București, B-dul Maresal Averescu nr. 8-10, Sector 1, Cod Postal 011455, Telefon: +40 21 316 52 62, Fax: +40 21 316 10 30, email: office@ici.ro, C.U.I. 2785503, Nr. înregistrare Registrul Comerțului J40/11029/1999 reprezentat prin Domnul dr.ing. Adrian Victor VEVERA în calitate de Director General;

și Beneficiar: Biblioteca Metropolitană București cu sediul în București, Str. Tache Ionescu nr. 4, sector 1, Cod Postal 010354, Telefon: 021 316 8300, Fax: 021 316 3625, email: biblioteca@bibmet.ro, C.U.I. 4505405, reprezentat prin Doamna Ramona Ioana MEZEI în calitate de Director General;

2. Obiectul contractului:

În condițiile prevăzute de Termenii și Condițiile Generale (TCG) ce fac parte integrantă din contract și de prezentul Contract, Furnizorul se obligă să presteze **Servicii de Cloud de tip IaaS** (Infrastructure As A Service) în schimbul plății de către Beneficiar a prețului prevăzut în prezentul contract.

3. Durata Contractului: Prezentul contract se încheie pe o durată cuprinsă între data de 01.05.2021 și data de 31.05.2021.

4. Prețul Serviciilor oferite:

Nr. Crt. Tip Server Configurație Preț LEI/ Luna

1.	Server domeniu bmb.ro	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 200 GB spațiu stocare	365 lei
2.	Server KAV	Procesor 2 cores/ 8192 MB RAM/ 100 GB spațiu stocare	277 lei
3.	Server DNS 1	Procesor 1 cores/ 2048 MB RAM/ 30 GB spațiu stocare	93 lei
4.	Server DNS 2	Procesor 1 cores/ 2048 MB RAM/ 30 GB spațiu stocare	93 lei
5.	Server Mail	Procesor 4 cores/ 8192 MB RAM/ 1000 GB spațiu stocare	1.588 lei
6.	Server Web	Procesor 4 cores/ 8192 MB RAM/ 50 GB spațiu stocare	244 lei
7.	Server AD-1	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 200 GB spațiu stocare	365 lei
8.	Server AD-2	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 200 GB spațiu stocare	365 lei
9.	Server Wiki	Procesor 2 cores/ 4096 MB RAM/ 100 GB spațiu stocare	220 lei
Total pret LEI / Luna fără TVA			3.610,00
TOTAL pachet perioada 01.05.2021-31.05.2021- lei fără TVA			3.610,00
TOTAL pachet perioada 01.05.2021-31.05.2021- lei cu TVA			4.295,90

5. Data punerii în funcțiune a serviciilor și condiții de acceptare:

Furnizorul va instala și pune în funcțiune **Servicii de Cloud de tip IaaS** în termenii și conform detaliilor tehnice specificate începând cu data de 01.05.2021.



La data punerii în funcțiune a Serviciilor de Cloud, Furnizorul va transmite Beneficiarului Notificarea de Livrare a Serviciilor de Cloud. Beneficiarul va accepta serviciile oferite de furnizor prin semnarea Notificării de Livrare a Serviciilor sau să notifice Furnizorul despre nefuncționalitatea serviciilor, într-un interval de 2 zile lucrătoare de la data primirii Notificării de Livrare a Serviciilor.

În cazul în care în acest termen Beneficiarul nu transmite Furnizorului Notificarea de Livrare și Recepție a Serviciilor semnată sau refuzul de semnare scris și motivat, punerea în funcțiune a Serviciilor se consideră acceptată tacit, data documentului „Notificare de Livrare a Serviciilor” fiind considerată drept data începerii derulării Contractului și începutul taxelor recurente aplicabile Serviciilor.

6. Detalii tehnice:

Toate detaliile tehnice privind Serviciile de Cloud tip IaaS furnizate sunt prevăzute în capitolul Condiții de livrare.

7. Notificări:

Orice notificări/comunicări în legătura cu aspectele reglementate prin acest Contract se vor efectua conform prevederilor art. 13 din TCG și vor fi transmise la datele de contact menționate în capitolul Detalii contact.

8. Calitatea Garantată a Serviciilor (CGS)

8.1. Generalități

Capitolul Calitatea Garantată a Serviciilor (CGS) stabilește parametrii de calitate a Serviciilor de Cloud de tip IaaS furnizat Beneficiarului.

Acordul de asigurare a calității definește parametrii de calitate aplicabili, formulele de calcul și criteriile de măsurare a calității, valorile garantate ale fiecărui parametru, drepturile și compensările Beneficiarului în caz de nerespectare a parametrilor de calitate garantată și obligațiile pe care trebuie să le respecte Beneficiarul pentru a beneficia de servicii la standarde de calitate garantate de Furnizor.

8.2. Asistență tehnică

Furnizorul va monitoriza serviciile Beneficiarului și va asigura un program de asistență tehnică permanent, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână. În cazul în care Clientul se confruntă cu o nefuncționare a Serviciilor, acesta va anunța centrul de asistență tehnică al Furnizorului prin telefon sau email conform informațiilor de la capitolul Detalii contact

Clientul va atașa înștiințării un raport de defecțiune. Un raport de defecțiune emis de Client trebuie să includă următoarele:

- Numele și numărul de telefon al persoanei care a raportat defecțiunea;
- Tipul defecțiunii;
- ID-ul serviciilor;

Reclamația va fi înregistrată sub forma unui tichet de deranjament, al cărui număr de identificare va fi transmis Beneficiarului și va servi la urmărirea sesizării respective până la rezolvarea definitivă. Un tichet de deranjament va putea fi închis numai cu acordul și confirmarea Beneficiarului (telefon sau e-mail). Remedierea va fi comunicată de către Furnizor la adresa de email indicată în capitolul Detalii contact, Clientul fiind obligat să confirme remedierea în termen de maxim o oră de la expedierea emailului de către Furnizor. În cazul în care Clientul nu răspunde în acest termen, se va considera că acesta a confirmat tacit remedierea.

8.3. Disponibilitatea Serviciilor

8.3.1. Măsurarea disponibilității Serviciilor:

Disponibilitatea Serviciilor se referă la conectivitate și/sau alimentare cu curent electric. Formula de calcul a disponibilității lunare este:

$$\text{Disponibilitate} = (A - B) \times 100 / A$$

Unde A = nr ore din luna

B = nr total de ore de nefuncționare = suma timpilor de defecțiune conform tichetelor de deranjament.

Disponibilitatea garantată a serviciilor este de 99,9% pe lună.

În calculul disponibilității nu se va ține cont de întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere a rețelei și/sau echipamentelor, întreruperi anunțate cu cel puțin 48 ore înainte de către Furnizor. În cazul unor evenimente neprevăzute, lucrările de întreținere a rețelei pot fi anunțate cu cel puțin 24 ore înainte de către Furnizor. Furnizorul va urmări ca aceste lucrări de mentenanță să fie efectuate în intervalul orar 10:00 - 19:00.

8.3.2. Despăgubiri (reduceri de nefuncționalitate)

În cazul în care, din motive imputabile Furnizorului, nu se furnizează Disponibilitatea Serviciilor conform valorii garantate, Furnizorul va acorda reduceri la factura pe luna următoare conform pragurilor de mai jos. Despăgubirea se acorda în luna imediat următoare perioadei de măsurare a parametrilor de calitate.

Disponibilitatea Serviciilor de Cloud	99,9% - 99,00%
	98,99% - 98,00%
	97,99% - 97,00%
Mai puțin de 97%	20%

8.4. Condiții de acordare a despăgubirilor

Despăgubirile pentru nerealizarea parametrilor de calitate (reduceri de nefuncționalitate) se acordă la cererea Beneficiarului, lunar, numai ca deduceri din factura lunii următoare (cu excepția ultimei luni din perioada de contractare, când se deduc din valoarea acesteia). Pentru a beneficia de despăgubiri Clientul trebuie să facă o cerere scrisă, nu mai târziu de a zecea zi după începerea perioadei de facturare, în care să pună la dispoziție informații despre numărul tichetelor de deranjament. Despăgubirile pentru defecțiuni parametrilor de calitate nu se cumulează, în cazul apariției unei Defecțiuni la doi sau mai mulți parametri de calitate, se va acorda Beneficiarului cea care are valoarea calculată cea mai mare. Despăgubirile, chiar cumulate, nu vor depăși 50% din totalul taxelor lunare de abonament la *Servicii de Cloud de tip IaaS*, plătitibile de către Client pe baza facturii lunare.

9. Detalii contact:

Furnizor		Beneficiar	
Departament:	Email:	Mobil:	Email:
Achiziții	achizitii@ici.ro		
Tehnic	support@icipro.ro		
Serv Cloud	dragos.barbu@ici.ro		

10. Condiții de livrare

Servicii de Cloud de tip IaaS:
 Lățimea de bandă externă:
 1000 Mbps
 Lățimea de bandă metropolitană/națională:
 1000 Mbps
 Licențe software:
 N/A
 Numar IP-uri fixe alocate:
 1

Server Virtual, conform specificațiilor din contract

11. Dispoziții finale:

Atât Termenii și Condiții Generale cât și prezentul Contract au fost puse la dispoziția Beneficiarului înainte de încheierea lor.
Acest Contract conține 4 pagini, este semnat în 2 (doua) exemplare în limba română, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Beneficiar:

BIBLIOTECA METROPOLITANA BUCUREȘTI

Furnizor:

**Institutul Național de Cercetare – Dezvoltare în
Informatică – ICI București**