



Aprobare,
Manager
Anca-Cristina Râpeanu

CAIET DE SARCINI
privind achiziția publică de echipamente RFID:
stații auto-împrumut RFID

Forma documentului	Revizuită: 14.11.2017 Nr. revizuire/data: 1/14.11.2017 Inițială: 6281/1 din 30.08.2017
Elemente ale revizuirii:	Modificare: Obiectivul achiziției: 3 bucăți; Condiții privind livrarea și garanția; Termen de livrare, Specificații tehnice Adăugare: - Suprimare: - Altele: -

OBIECTIVUL ACHIZIȚIEI:

Autoritatea contractantă solicită prezentarea unei oferte privind furnizarea a 3 bucăți stații auto-împrumut RFID împreună cu software-ul aferent.

CONDIȚII PRIVIND LIVRAREA ȘI GARANȚIA:

Echipamentele vor fi livrate cu garanție. Garanția minimă: 12 luni.

Termenele de garanție încep de la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune a produselor, după livrarea și instalarea în filialele beneficiarului.

Pe toată durata de garanție eventualele defecte în funcționarea echipamentelor precum și a softului, vor fi remediate fără costuri adiționale.

Ofertantul va pune la dispoziția beneficiarului un serviciu de asistență tehnică și suport. Serviciul va fi apelabil în timpul orelor de lucru ale beneficiarului. Acest serviciu va recepționa orice sesizare privind disfuncționalitățile echipamentelor.

Ofertantul va pune la dispoziția beneficiarului date de contact pentru semnalarea și rezolvarea eventualelor defecțiuni tehnice.

Timpul minim în care se va efectua intervenția: **2 ore.**

Suportul tehnic va putea fi acordat de la distanță sau prin deplasarea în filiala BMB.

TERMEN DE LIVRARE:

Termen limită 18.12.2017.

LOCUL LIVRĂRII:

Echipamentele vor fi livrate și instalate în filialele autorității contractante. Plata se va face după recepție.

SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE:

A. Generalități

Ofertantul trebuie să asigure, pentru echipamentele oferite:

- livrarea și instalarea echipamentelor și software-ului aferent în filialele beneficiarului;

- echipamentele trebuie livrate împreună cu toate accesoriile necesare punerii în funcțiune chiar dacă acestea nu au fost solicitate în mod expres în prezentul caiet de sarcini
- configurarea în rețeaua IT a beneficiarului a echipamentelor RFID;
- asigurarea compatibilității cu sistemul RFID (etichete și permise RFID) existent în BMB;
- serviciu de asistență tehnică și service în teritoriu, în perioada de garanție, disponibil în timpul orelor de lucru ale beneficiarului;
- instruirea personalului beneficiarului în utilizarea echipamentelor livrate.

Costurile vor include toate cheltuielile legate de instalarea și funcționarea echipamentelor (materiale necesare și costurile de instalare: cabluri pentru conectarea la rețeaua de alimentare electrică, rețea etc.).

Toate echipamentele vor corespunde standardelor românești privind alimentarea cu energie electrică și normelor de protecție.

Echipamentele oferite trebuie să fie noi, nefolosite.

Biblioteca Metropolitană București utilizează tehnologia RFID în gestionarea activităților de circulație și de evidență a utilizatorilor desfășurate prin intermediul sistemului de gestiune de bibliotecă Aleph 500 incluzând:

- stații de lucru bibliotecar RFID model 3M 895
- stație de auto-împrumut (selfcheck) Bibliotheca+3M selfcheck 420 în cadrul sediului central
- în circulație se află premise (carduri) RFID cu chip cu interfață de comunicare RF pe frecvența radio de 13,56 MHz, respectând standardele ISO/IEC 18000-3 și ISO/IEC 15693; de tip "read-write" cu o memorie internă de 1 Kbit;

Întregul fond de carte este etichetat cu etichete RFID ce respecta standardele ISO 15693 / ISO 18000-3, cu capacitatea de memorie de 1024 bit, operând pe frecvența radio de 13,56MHz (+/- 10 KHz), produse de către compania TAGSYS - Franța.

B. Specificații tehnice:

Stație auto-împrumut (self-check) RFID împreună cu software-ul aferent – 3 buc.

Echipamentul va permite efectuarea operațiilor de circulație (împrumut, restituiri și consultare cont personal din sistemul ALEPH 500 precum și din orice alt sistem de bibliotecă cu SIP2) de către utilizatorii cu permis BMB fără asistența bibliotecarului.

Stația de auto-împrumut RFID va respecta următoarele caracteristici:

- a. de tip kiosk (stativ inclus), nefiind necesare alte piese de mobilier pentru instalarea echipamentului;
- b. va fi compatibilă cu standardul ISO18000-3 / ISO 15693, operând pe frecvența radio de 13,56MHz, precum și cu standardele etichetelor RFID disponibile pe piață în prezent;
- c. va detecta etichetele RFID aplicate pe unitățile bibliografice din BMB (cărți și CD/DVD-uri) precum și cu tipurile de etichetele RFID disponibile pe piață în prezent;
- d. conectare (interfațare) cu sistemul de bibliotecă prin SIP2;
- e. software-ul va asigura funcțiile de circulație și cele legate de contul utilizatorului și va comunica în timp real cu sistemul de bibliotecă și cu orice alt sistem de bibliotecă care accepta SIP2;

- f. software-ul va asigura funcțiile de configurare, administrare și raportate în timp real;
- g. echipat cu touchscreen capacitiv de minim 21" rată 16:9, full HD, 1920 x 1080, cu o interfață utilizator intuitivă, ușor de utilizat;
- h. sistem de operare Windows 7, 4 GB RAM, 128 GB SSD
- i. capacitate de prelucrare simultană: minim 5 unități cu grosime uzuală;
- j. accesare sistem de către utilizatori: pe bază de card RFID (permisul BMB) sau introducerea manuală de pe ecran (numărul de permis utilizator);
- k. posibilitatea selectării mai multor limbi pentru meniul interfeței;
- l. imprimantă de chitanțe ușor de încărcat. Utilizatorii pot selecta metoda de obținere a chitanței: e-mail sau imprimantă. Fantă de ieșire a chitanțelor;
- m. suprafața de lucru (zona de plasare a cărților în vederea efectuării operațiilor de circulație) extinsă printr-o suprafață de depozitare integrată (la dispoziția utilizatorului pentru plasarea temporară a obiectelor personale în timpul utilizării echipamentului);
- n. conectivitate: Ethernet;
- o. alimentare la 50 Hz;

Furnizorul va specifica tipul și codul consumabilelor imprimantei de chitanțe (role de chitanțe) și va livra 20 role de chitanțe.

C. Alte cerințe:

Integrare, instalare și punerea în funcțiune a echipamentelor

Ofertantul trebuie să garanteze faptul că toate echipamentele propuse sunt compatibile 100% cu etichetele RFID și permisele RFID utilizate de BMB.

Se va prezenta certificatul de origine / producător al acestora.

Se solicită ofertantului să efectueze instalarea și punerea în funcțiune ale stațiilor auto-împrumut (self-check) RFID și software-ului aferent în filialele BMB.

Ofertantul are obligația conectării echipamentelor la rețeaua de alimentare electrică, realizării conectării la rețeaua IT a BMB.

Instruirea personalului

Se solicită asigurarea instruirii tehnice și metodologice a personalului bibliotecii pentru echipamentele RFID oferite, la sediile unde vor fi instalate precum și a personalului IT al BMB pentru utilizarea și administrarea echipamentelor. Trainingul va avea loc după ce instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor au fost finalizate și se va desfășura în 2 etape: inițială și de consolidare (la o dată stabilită de comun acord, după cea inițială, pentru rezolvarea situațiilor de utilizare cotidiană apărute).

Se solicită asigurarea unui manual de utilizare și unul de administrare în limba română care să cuprindă descrierea procedurilor de conectare / deconectare a echipamentelor, mesajele sistemului și modalitatea de acțiune, etapele de urmat pentru rezolvarea situațiilor apărute.

Întocmit,
Elisabeta Șerbănescu
sef birou



