

BIBLIOTECA METROPOLITANA
Nr. 2925
17.04.12

CAIET SARCINI

**privind achiziția de servicii verificare a stării tehnice, întreținere, transport, reparare, upgrade pentru 11 scanere profesionale ale Bibliotecii Metropolitane București.
50323000-5 - Servicii de reparare și de întreținere a perifericelor informatice (Rev.2)**

Cerințele impuse vor fi considerate obligatorii și minimale. În acest sens orice ofertă de bază prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Toate solicitările autorității contractante privind specificațiile tehnice nu au scopul de a impune mărci de fabrică sau de comerț, brevete de invenție, licențe de fabricație sau a unei anume origini ori producții. Orice astfel de mențiuni, apărută în caietul de sarcini, este făcută de autoritatea contractantă cu scopul declarat că specificațiile tehnice să fie suficient de precise și inteligibile pentru toate părțile interesate și va fi interpretată de către ofertant în sensul de "sau echivalent".

Ofertantul trebuie să fie autorizat de firma producătoare și să facă dovada care să ateste că piesele de schimb folosite în îndeplinirea contractului sunt originale cu echipamentele menționate în Caietul de Sarcini.

ECHIPAMENTE PENTRU CARE SE SOLICITĂ SERVICIILE

Echipamentele de digitizare pentru care se solicită serviciile descrise în caietul de sarcini:

Nr. crt.	Denumire Echipament	Vechime echipament	Serie	Tip servicii necesare
1.	I2s CopiBook RGB+	Peste 9 ani	273860	Menționate la 1. în prezentul document
2.	I2s CopiBook RGB+	Peste 9 ani	273861	Menționate la 1. în prezentul document
3.	I2s CopiBook RGB+	Peste 8 ani	282760	Menționate la 1. în prezentul document
4.	I2s CopiBook HD 600	Peste 7 ani	300301	Menționate la 1. și 2. în prezentul document
5.	I2s CopiBook HD 600	Peste 7 ani	300302	Menționate la 1. și 2. în prezentul document
6.	I2s Suprascan A0	Peste 8 ani	283700	Menționate la 1. în prezentul document
7.	I2s Suprascan A1 II	Peste 7 ani	290701	Menționate la 1. și 2. în prezentul document
8.	I2s Suprascan A1 II	Peste 6 ani	304501	Menționate la 1. în prezentul document
9.	Scan2page	Peste 4 ani	20111226	Menționate la 1. în prezentul document
10.	Scanner uz public I2s e-Scan	Peste 7 ani	293209	Menționate la 1. în prezentul document
11.	Scanner uz public I2s e-Scan	Peste 7 ani	293210	Menționate la 1. în prezentul document

1. SERVICIILE CE VOR FI EXECUTATE pentru toate cele 11 scanere:

- Efectuarea verificării stării tehnice, diagnosticării și expertizei echipamentelor la solicitarea reprezentanților Beneficiarului pentru evaluarea gradului de uzura – se va îndeplini pentru toate cele 11 scanere, în baza unui grafic de implementare agreat cu Beneficiarul;
- Asigurarea, în cazul mutării echipamentelor de digitizare, a serviciilor de deinstalare și, dacă aceasta este necesară, demontarea acestora, transportul în condiții optime și montarea acestora la noua locație;

2. SERVICIILE CE VOR FI EXECUTATE pentru 3 scanere, respectiv i2sCopiBook HD 600 seria 300.301, nr. inventar 20.627, i2sCopiBook HD 600 seria 300.302, nr. inventar 20.628 și i2sSuprascan A1 II, seria 304501/847.33090, nr. inventar 20.650, corespunzătoare pozițiilor 4, 5 și 8 din tabelul anterior:

- Asigurarea funcționării constante și în bune condiții a echipamentelor de digitizare Menționate;
- Asigurarea asistenței tehnice și service-ului, respectând programul de lucru al Beneficiarului;
- Efectuarea reparației sau înlocuirea subansamblelor și componentelor defecte în locațiile beneficiarului. Costul subansamblelor și componentelor care vor fi înlocuite va fi suportat de autoritatea contractantă în baza devizului de înlocuire prezentat de Ofertant și aprobat de Beneficiar.
- Asigurarea, pe bază de solicitare, de intervenții de service executate de personalul tehnic specializat, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la solicitarea reprezentanților Beneficiarului;
- Realizarea de servicii de mentenanță ale echipamentelor de digitizare specificate, executate de personalul tehnic specializat al Ofertantului;
- Realizarea de servicii și operațiuni de curățare completă ale echipamentelor de digitizare și a accesoriilor echipamentelor, la solicitarea Beneficiarului. Operațiunile vor fi programate împreună cu Beneficiarul pentru a nu afecta programul de lucru al acestuia;
- Actualizarea pachetelor software și firmware (update și upgrade) pentru echipamentele de digitizare specificate atunci când acestea sunt disponibile și sunt compatibile cu echipamentul sau sistemele de operare curente;
- Informarea în scris a Beneficiarului cu privire la situația echipamentelor de digitizare, eventualele probleme apărute în operare precum și de soluțiile propuse pentru remedierea acestora;
- Furnizarea de consultanță și recomandări scrise pentru protejarea echipamentelor de digitizare și al confortului utilizatorilor în timpul lucrului;
- Asigurarea, în cazul upgrade-ului software și firmware al echipamentelor, serviciilor de instruire a operatorilor Beneficiarului în utilizarea optimă a echipamentelor conform cu noile funcționalități, prezentarea noilor funcții și facilități;
- Demontarea și montarea accesoriilor potrivite la echipamentele de digitizare pentru buna desfășurare a procesului de lucru al Beneficiarului: lămpi, platane, sticle presare etc. Accesoriile sunt puse la dispoziție de Beneficiar;
- Instruirea reprezentanților Beneficiarului în utilizarea și operarea echipamentelor de digitizare, ori de câte ori acest lucru va fi necesar. Sesiunile de instruire vor fi realizate pentru grupuri de cel mult 4 persoane;
- Informarea în scris a Beneficiarului despre starea echipamentelor la sfârșitul contractului, prezentarea de soluții și recomandări pentru prelungirea duratei de funcționare a echipamentelor.

ALTE CERINȚE

Ofertantul își asumă responsabilitatea respectării prevederilor Legii 319/2006 privind sănătatea și securitatea în munca.

Ofertantul va desemna un reprezentant ce va răspunde de realizarea prestării și va prezenta lista personalului responsabil împreună cu datele de contact ale acestora.

Ofertantul răspunde de dotarea tehnică necesară pentru prestarea serviciilor. Personalul Ofertantului va purta în mod obligatoriu echipament de protecție adecvat.

Întocmit,

Mariana Gavrilă
