

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

NR. 2/01.02.2016

Intre;

1. BIBLIOTECA METROPOLITANA BUCURESTI, cu sediul in Bucuresti , str. Tache Ionescu, nr. 4, sect. 1, CUI 4505405, cont IBAN-RO35 TREZ7015026XXX000362, reprezentata prin dna. Anca Cristina Rapeanu-manager in calitate de Achizitor
Si
2. S.C RCS&RDS SA, cu sediul in Bucuresti, str. Dr. Staicovici, nr.73-75, cladirea Forum 2000, Faza I, et.2,sect.5, nr.de inmatriculare J40/12278/1994, cod fiscal RO5888716, cont RO12TREZ7005069XXX001016, reprezentata prin Wanda Catalui-responsabil comercial, in calitate de Prestator.

Art.1 Prestatorul se obliga sa asigure:

- servicii de telefonie fixa pentru toate sediile achizitorului conform Anexei B- 59 numere care vor fi portate pentru a se pastra numerotatia actuala.
- servicii de telefonie mobila pentru 60 de abonamente .

Art.2 Pretul contractului este de 2921 lei/lunar (fara TVA), conform ofertei tehnico-economice nr.CB121/21.01.2016 impreuna cu cele doua anexe (A si B-reprezentand tarifele si numerele de telefon portate) ce fac parte integranta din prezentul contract, valoarea totala a contractului fiind de 32.131 lei (fara TVA), pretul total cu TVA fiind de 38.557,20 lei.

Art.3 Durata prezentului contract este 01.02.2016-31.12.2016.

Art. 4 Documentul contractului il reprezinta propunerea tehnico-economica "Servicii de telefonie fixa si mobila" impreuna cu cele doua anexe, inregistrata sub nr.CB121/21.01.2016

Art.5 Prestatorul are obligatia de a asigura si executa serviciile asumate prin contract cu profesionalism si promptitudine.

Art.6 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit pentru prestarea serviciilor in termen de 30 de zile de la emiterea facturii, dupa verificarea modului de executare a serviciilor.

Art.7 In cazul in care prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile din vina sa exclusiv, atunci achizitorul are dreptul sa pretinda penalitati de 0,2% pe zi din valoarea prestatiei neefectuate.

Art.8 Cand achizitorul nu onoreaza platile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, prestatorul poate pretinde penalitati de 0,2% din valoarea platii restante.

Art.9 Litigiile de orice natura se vor solutiona pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil se va apela la instant judecatoreasca.

Art.10 Orice modificare a prezentului contract este valabila doar daca se face in scris printr-un act adiitional.

Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR,

Manager

ANCA CRISTINA RAPEANU

Viza CFPP,

Contabil sef,

Daniela Hrisca



PRESTATOR,

Responsabil comercial,

WANDA CATALUI



✓ S. xw. J. u. d. i. c. i. a

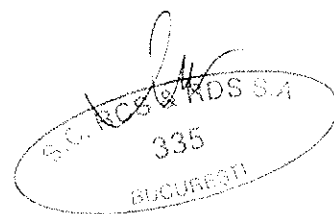
S.C. RCS & RDS S.A.
BUCUREȘTI
Nr. 18
NR. DE INT. _____ CB 121
NR. DE IEȘ. _____
AN 2016 LUNA 01 Zi 21

Propunere tehnico-economica
„Servicii de voce fixa si mobila”

Catre
BIBLIOTECA METROPOLITANA
BUCUREȘTI

IANUARIE 2016

RCS & RDS S.A.
Str. Dr. Staicovici nr. 75
Bucuresti, Romania
+40-31-4004445
www.rcs-rds.ro



Va multumim pentru atentie acordata propunerii noastre pentru optimizarea solutiilor de comunicatii.

Experienta noastra de aproape 20 de ani ne recomanda ca si furnizori de incredere pentru transmisii de date, internet, telefonie fixa si mobila, cablu TV si satelit.

Suntem singura companie de telecomunicatii din Romania care ofera pachete complete cu 6 servicii: televiziune prin cablu sau satelit, internet de mare viteza, internet mobil, telefonie fixa si telefonie mobila.

Misiunea noastră este oferirea solutiilor, profesionale de comunicatie la nivel national, pentru fiecare companie sau utilizator casnic.

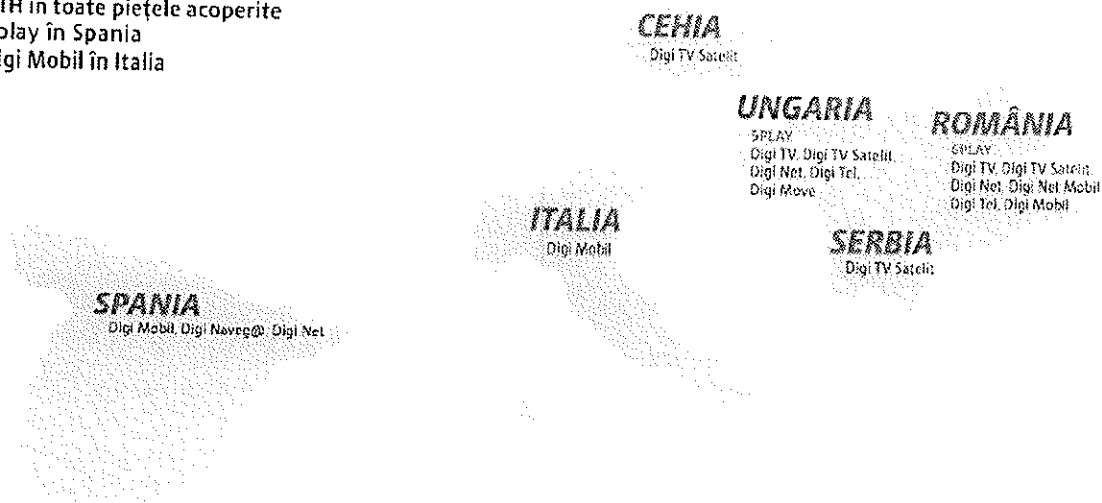
RCS & RDS este lider pe piata din Romania, cu cea mai performanta infrastruktura existenta în acest moment în Romania, care stă la baza serviciilor pe care le furnizăm.

Deținem cea mai mare rețea de fibra optica Intercity cat si la nivel metropolitan. Astfel, RCS&RDS opereaza propria infrastruktura în aproximativ 250 de orase din Romania (40 dintre ele fiind resedinte de judet), 20 în Ungaria (inclusiv Budapesta, unde RCS & RDS opereaza cea mai mare rețea) si avem prezenta cu servicii diversificate în Spania, Italia, Cehia si Serbia.

Programul nostru de expansiune a fost acompaniat de strategia de achizitii a rețelilor de CATV din regiunea Europa Centrala si de Est, a noilor Internet Service Provider, furnizori de comunicatii de date, servicii de telefonie si a backbone-ului national de fibra optica pentru a oferi date si servicii de telefonie.

JUCĂTOR IMPORTANT PE PIATA TELECOM DIN CENTRUL ȘI ESTUL EUROPEI

- ✓ 6play în România
- ✓ 5play în Ungaria
- ✓ DTH în toate piețele acoperite
- ✓ 2play în Spania
- ✓ Digi Mobil în Italia

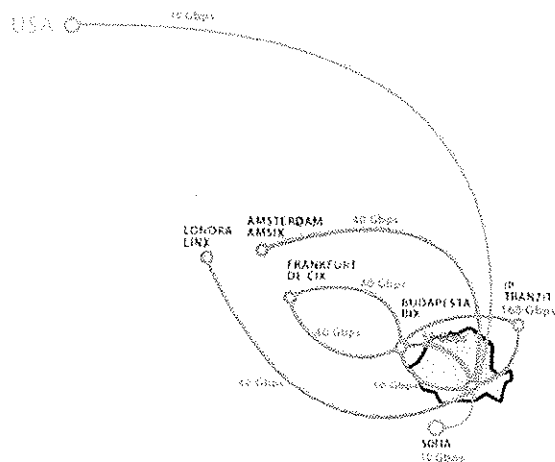


In Romania, RCS & RDS SA are peste 60.000 de clienti business si peste 6.000.000 de servicii livrate catre clienti rezidentiali.

S.C. RCS & RDS S.A.
335
BUCUREȘTI

Pe piata locala de Internet si Comunicatii de Date RCS & RDS detine:

- Cea mai mare capacitate up-stream din Romania
- Puncte de prezenta in Internet Exchange-urile din Frankfurt, Londra, Amsterdam, Budapesta, Sofia, Washington (Equinix Ashburn) SUA
- Acoperire nationala 100%



Retea

Reteaua nationala RCS & RDS acopera in prezent principalele orase din Romania si este construita folosind propria infrastruktura de fibra optica si fluxuri digitale de mare capacitate.

Folosim multiple tehnologii de transport pentru a asigura gama de servicii: SDH, GPON, 10 Gigabit Ethernet, Gigabit Ethernet si Fast Ethernet.

Reteaua metropolitana RCS & RDS din Bucuresti este construita pe o infrastruktura proprie de fibra optica, totalizand peste 2000 km. Topologia retelei este multi-inelara, cu capacitate de 60 Gbps, asigurandu-se astfel redundanta totala la nivel L3.

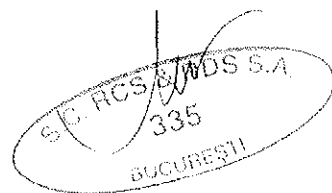
Suport tehnic dedicat

Obiectivul nostru principal este sa va oferim servicii de cea mai buna calitate si ne dorim sa fim in permanenta la inaltimea asteptarilor dumneavoastra si in acest scop va punem la dispozitie urmatoarele servicii suport:

- *Call Center 24/7*
- *Echipe proprii de interventie, dedicate clientilor business*
- *F@ctura mea Digi – serviciu prin care primiti factura prin e-mail*
- *Platforma online Contul meu Digi:*
 - *Vizualizarea IP-urilor alocate*
 - *Plata online a facturilor cu comision 0 (zero)*
 - *Administrarea serviciilor contractate*
 - *Inregistrarea unei sesizari*
 - *Lista detaliata a convorbirilor telefonice*

Call center dedicat

Call center-ul RCS & RDS dedicat clientilor business ofera solutii prin:



- Preluarea apelurilor 24/7 prin mentinerea unei linii telefonice de tip hot-line
- Registru de interventii sub forma unei baze de date
- Verificarea identitatii apelantului
- Anuntarea reprezentantului autorizat al achizitorului in cazul unor probleme grave de natura tehnica
- Rapoarte statistice despre natura deranjamentelor si propuneri de imbunatatire a situatiei
- Oferirea mai multor nivele de preluare a sesizarilor spre rezolvare.

SLA

Asiguram un nivel garantat de calitate a serviciilor prin:

- *Departamentul NMC (Network Monitoring Center) – monitorizeaza 24/7 parametrii intregii retele si reactioneaza adecvat, folosind grade de prioritate, pentru rezolvarea oricarei probleme inainte de a fi afectat clientul final.*
- *Arhitectura retelei nationale si metropolitane – reseaua este integral proprietatea RCS & RDS, si este gandita de catre departamentul Backbone cu scopul de a obtine mai multe nivele de redundanta si pentru a evita congestiile de trafic, chiar si in cazul mai multor avarii simultane. Pentru a ne atinge obiectivele folosim cele mai noi echipamente CISCO si Juniper, impreuna cu tehnologii moderne tip GPON.*
- *SLA-ul in reseaua Backbone pe anul 2012 a fost mai mare de 99,99%*

OFERTA TEHNICA BIBLIOTECA METROPOLITANA

1. OBIECTUL ACHIZITIEI

Servicii de telefonie fixa si servicii de telefonie mobila.

2. SPECIFICATII TEHNICE:

2.1 SERVICII DE TELEFONIE FIXA:

* RCS&RDS va oferi servicii de telefonie fixa pentru toate sediile sale conform ANEXEI B (59 numere).

* Cele 59 de numere vor fi portate pentru a se pastra numerotatia actuala. Costurile portarii sunt suportate integral de RCS&RDS.

* Solutia propusa va fi operationala din momentul efectuării portării numerelor de telefon, în reseaua RCS&RDS. In sediul central (Take Ionescu) se va instala o centrala telefonica Matrix PE6 cu urmatoarea configuratie:

- 8 trk sip - Digi SIP Trunk – pentru minim 10 numere/linii telefonice din sediu
- 36 interioare analogice
- 4 interioare digitale
- 4 telefoane digitale

In celelalte sedii numerele se instaleaza ca linii analogice. Liniile telefonice vor putea functiona atat ca fax cat si ca linii telefonice principale. Centrala va fi instalata in custodie in baza unui PV de receptie, ca va ramane in proprietatea RCS&RDS si se va recupera la sfarsitul perioadei contractuale.

* Instalarea unei noi linii telefonice se va face, de către RCS&RDS, în termen de 2 zile lucratoare din momentul primirii solicitării scrise din partea Achizitorului;

* RCS&RDS va asigura în mod obligatoriu accesul (minim) către următoarele retele:

- retele nationale fixe: Romtelecom local, Romtelecom national, RDS, UPC;
- retele nationale mobile: Vodafone, Orange, Cosmote, Digimobil, Telemobil;

* RCS&RDS are interconectare cu toate retelele de telefonie fixa si mobila inregistrate la ANCOM

* Taxarea se va face la secunda dupa primul minut;

* Apelurile catre servicii speciale, a celor cu valoare adaugata sau catre retelele operatorilor alternativi de telefonie nu vor fi gratuite si vor fi facturate potrivit tarifelor din oferta RCS & RDS in vigoare.

- * Serviciile vor functiona 24 ore/24, 7 zile/7;
 - * RCS&RDS va pune la dispozitia Achizitorului desfășurătorul convorbirilor telefonice lunar odată cu transmiterea facturii;
 - * RCS&RDS va asigura fără costuri suplimentare pentru Achizitor, posibilitatea restricționării apelurilor pentru anumite direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite;
 - * RCS&RDS va practica un singur tarif pentru fiecare rețea, indiferent de ora la care se inițiază apelul;
 - * RCS&RDS va oferi Achizitorului convorbiri NELIMITATE în grup și rețea pe liniile SIP din sediul central. Pentru liniile telefonice din sediile secundare se ofera convorbiri NELIMITATE în toate rețelele fixe.
- Pentru toate sediile se ofera lunar 5000 minute pentru alte rețele fixe și mobile naționale decât rețeaua RCS&RDS.

În Anexa A, RCS&RDS SA a precizat următoarele:

- * tarif abonament lunar pentru fiecare număr
- * tarif/min pentru apeluri către rețelele naționale mobile după depășirea minutelor incluse în abonament
- * tarif/min pentru apeluri către rețelele naționale fixe după depășirea minutelor incluse în abonament.

2.2. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ și INTERNET MOBIL:

- * RCS&RDS SA va asigura Achizitorului aparate de telefonie mobilă pentru cele 60 de abonamente, de tip smart (model Lenovo A1000 - dual sim). Echipamentele vor fi oferite în proprietate client și vor rămâne în proprietate la finalizarea contractului.
- * pentru fiecare din cele 60 de abonamente de telefonie mobilă, RCS&RDS SA va asigura Achizitorului NELIMITAT în rețea, grup (convorbiri, trafic de internet și SMS-uri) și rețele naționale și 400 SMS-uri naționale.

- * Taxarea se va face la 60 de secunde. Minutelor incluse neconsumate nu se reportează.
- * Apelurile către servicii speciale, a celor cu valoare adăugată sau către rețelele operatorilor alternativi de telefonie nu vor fi gratuite și vor fi facturate potrivit tarifelor din oferta RCS & RDS în vigoare
- * RCS&RDS SA va asigura funcționarea serviciilor 24 ore din 24 și 7 zile din 7
- * RCS&RDS SA va pune la dispoziția Achizitorului desfășurătorul convorbirilor telefonice o dată cu transmiterea facturii.
- * RCS&RDS SA va pune lunar la dispoziția Achizitorului rapoarte de trafic și convorbiri pentru fiecare număr din flota.
- * Parametrii serviciului de telefonie oferit de RCS&RDS SA vor fi normali și constanți indiferent de intervalul orar de funcționare.
- * RCS&RDS SA va asigura fără costuri suplimentare pentru Achizitor, posibilitatea restricționării apelurilor pentru anumite direcții de apelare și servicii de telefonie cu valoare adăugată și către destinații de apel nedorite.
- * RCS&RDS SA va asigura caracterul confidențial al informațiilor oferite de utilizatorii rețelei prin transferuri de date, poștă electronică, precum și a oricăror alte informații ale Achizitorului obținute de Furnizor în timpul prestării serviciului

În Anexa A, RCS&RDS SA a precizat următoarele:

- * tarif abonament lunar pentru fiecare număr
- * tarif/min pentru apeluri către rețelele naționale mobile după depășirea minutelor incluse în abonament
- * tarif/min pentru apeluri către rețelele naționale fixe după depășirea minutelor incluse în abonament

Serviciul de telefonie mobilă și Internet mobil:

- RCS & RDS furnizează servicii de tip 3G și 4G LTE și deține licența emisă de Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANRCTI-ANCOM).

- RCS & RDS va asigura conectarea gratuita, precum si suspendarea gratuita a unui abonament.
- RCS & RDS va asigura schimbarea gratuita a numarului de apel, la solicitarea reprezentantului desemnat al achizitorului.
- Se va asigura conectarea gratuita, la serviciul international si roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxa de deschidere si nu se va solicita constituirea de depozite in lei sau in valuta pentru acest serviciu.
- Se va asigura accesul permanent la internet.
- Aparatele telefonice pentru telefonie mobila sunt puse la dispozitia Achizitorului de catre RCS & RDS in regim de proprietate client (cu titlu gratuit), pe baza unui proces verbal de predare-primire. In cazul pierderii sau deteriorarii aparatului acesta va fi inlocuit contra cost.

Garantie și suport

RCS & RDS ofera Achizitorului servicii de suport 24/7/365 pentru serviciile prestate. Service-ul echipamentelor va fi asigurat de importator.

Serviciul de tip Help-desk pentru toate problemele tehnice care pot aparea in decursul functionarii sistemului oferit este furnizat de organizatia proprie de Help-desk a RCS & RDS care va primi rapoartele problemelor de la personalul autorizat din structura Achizitorului.

Pentru a asigura atat rapiditatea cat si calitatea superioara in solutionarea situatiilor intampinate, RCS & RDS ofera Achizitorului urmatoarele nivele de suport si / sau de escaladare:

Nivelul 1: Suport tehnic disponibil 24/7

Nume: Mihai Stefan - Technical Project Manager dedicat – Voce mobila

Telefon: 0771 101 098

E-mail: mihai.stefan@rcs-rds.ro

Nume: Catalin Ghinea – Voce fixa

Telefon: 0770 100 893

E-mail: catalin.ghinea@rcs-rds.ro

Nivelul 2: Senior BID Manager (responsabil cont)

Nume : Wanda Catalui

Telefon: 0770 200 786

E-mail: wanda.catalui@rcs-rds.ro

Orice intrerupere a serviciului poate fi semnalata prin telefon, email sau fax non-stop de catre beneficiar la adresele puse la dispozitie de catre RCS&RDS.

Beneficiarul are la dispozitie o lista de escaladare pe care o poate folosi in cazul in care problema nu se rezolva conform asteptarilor.

RCS&RDS monitorizeaza permanent performantele retelei acționând imediat in cazul in care parametrii depasesc anumite nivele.

Orice nivel: Call center-ul - RCS&RDS asigura managementul problemelor de orice natura prin:

- Menținerea unei linii telefonice de tip hot-line

- Preluarea apelurilor 24x7.
- Registrul de intervenții în format electronic sub forma unei baze de date.
- Verificarea identității apelantului.
- Anunțarea reprezentantului autorizat al achizitorului în cazul unor probleme grave de natură tehnică.
- Prezentarea rapoartelor statistice și în format electronic despre natura deranjamentelor și propuneri de îmbunătățire a situației.
- Oferirea mai multor nivele de preluare spre rezolvare a sesizărilor.

Roaming

Prin acest serviciu suplimentar beneficiați de serviciile Digi Mobil și în afara țării. Când sunteți plecat în străinătate puteți suna și să fiți sunat pe numărul dvs de mobil. În plus puteți primi și sms-uri. Cei care va vor apela vor forma numărul dvs ca și cum ați fi în România și nu vor plăti nimic în plus. Facturarea apelurilor efectuate în roaming se va face conform specificațiilor contractuale.

Indiferent de tipul de telefon pe care îl aveți, accesați serviciul suplimentar ROAMING al RCS & RDS urmând etapele din Manualul de utilizare a serviciului de roaming al RCS & RDS pus la dispoziția dvs la activarea serviciului.

* Dacă telefonul dvs este blocat în rețeaua RCS & RDS, pentru accesarea serviciului ROAMING trebuie să îl deblocați, conform Ghidului de deblocare a telefonului Digi Mobil.

Tarifele de roaming vor fi cele percepute de interconectare la data efectuării deplasării în afara țării. Acest serviciu va fi activat la cererea Achizitorului, printr-o solicitare scrisă trimisă către RCS&RDS, cu minim o săptămână înaintea deplasării.

TERMENUL DE IMPLEMENTARE VA FI PANA CEL TARZIU 1.02.2016, DACA TERMENUL LEGAL DE PORTARE VA FI RESPECTAT.

Conform normelor legale în vigoare, portarea unui număr de telefon de face în maxim 3 zile lucratoare de la data introducerii cererii în sistem și acceptarea acesteia de către operatorul donor. Având în vedere cele menționate anterior, cantitatea de numere portate, eventualele corectii ce vor trebui făcute cererilor de portare și faptul că platforma de portare nu este accesibilă decât în zilele lucratoare (între orele 9.00 - 16.00), vă confirmăm că portarea se poate finaliza în maxim 5 zile calendaristice, sub rezerva oricaror întârzieri ce pot apărea independent de RCS&RDS (ex. blocarea platformei de portare datorită numărului mare de cereri ale diversilor operatori).

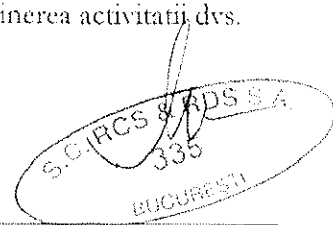
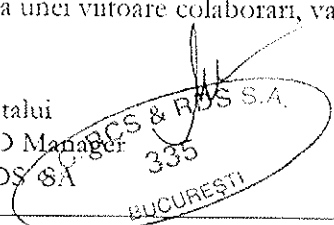
Odata inițiat procesul de portare operatorul donor nu mai poate închide/suspenda numerele solicitate pentru portare, până la finalizarea procesului.

Pentru a beneficia de continuitatea serviciului până la finalizarea portării, RCS&RDS propune și varianta de portare cu înlocuire. Aceasta înseamnă că va vom oferi numere din plaja de numerotație RCS&RDS pe care le puteți folosi în intervalul în care are loc portarea. La finalizarea portării numerele RDS vor dispărea și vor fi înlocuite de numerele din Anexa B.

Oferta noastră rămâne valabilă pe toată durata contractului cu posibilitate de prelungire până la 30.04.2017, conform reglementărilor în vigoare pentru instituțiile bugetare.

În speranța unei viitoare colaborări, vă asigurăm de întregul nostru suport în susținerea activității dvs.

Cu stimă,
Wanda Catalui
Senior BID Manager
RCS & RDS SA



ANEXA A

TARIFE

Tip serviciu	Pret unitar (lei fara TVA)	Numar abonamente	Pret total/luna (lei fara TVA) [2x3]
1	2	3	4
Abonament telefonie fixa linie directa	9,2	49	450,80
Abonament Digi SIP Trunk (10 canale) cu 5000 minute in retele fixe si mobile nationale incluse	722,20	1	722,20
Abonament numerotatie suplimentara	92	1	92
TOTAL /luna			1265

Tip serviciu	Pret unitar (lei fara TVA)	Numar abonamente	Pret total/luna (lei fara TVA) [2x3]
1	2	3	4
Abonament telefonie mobila	27,60	60	1656
TOTAL /luna			1656

Tabel detaliere preturi pentru servicii ce depasesc cantitatile incluse in abonamente
(ex: minute incluse, SMS-uri)

Tip serviciu	Pret unitar /minut pentru linii fixe (euro fara TVA)	Pret unitar /minut pentru linii mobile (euro fara TVA)	Tarif (euro/sms) pentru linii mobile
1	2	3	4
Convorbire in retea furnizor si grup	0	0	-
Convorbire in retea fixa nationala alta decat reseaua furnizorului (peste minutele incluse)	0.005	0	-
Convorbire in retea mobila nationala alta decat reseaua furnizorului (peste minutele incluse)	0.01	0	0.01

Destinatii internationale	Tarif apel (Eur, fara TVA)	Tarif SMS (Eur, fara TVA)
Reteaua mobila Digi Mobil Italia	0.02	0.04
Reteaua mobila Digi Mobil Spania	0.02	0.04
Principalele retele de telefonie fixa din alte state ale U.E.	0.01	-
Principalele retele de telefonie fixa din S.U.A., Canada si China	0.01	-
Principalele retele de telefonie mobila din Bulgaria, Austria, Marea Britanie, Italia, Germania, Franta, Ungaria, Spania, Grecia, Cipru, Olanda, Portugalia, Polonia, Danemarca, Irlanda, Suedia, Republica Ceha, Finlanda, Lituania, Malta, Norvegia.	0.02	0.07
Principalele retele de telefonie mobila din Slovenia, Belgia, Luxemburg, Slovacia, Islanda, Estonia, Elvetia, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Gibraltar, Lichtenstein, Croatia	0.04	0.07
Principalele retele de telefonie mobila din S.U.A., Canada si China	0.01	0.07

Cu stima,
Wanda Catalui
Senior BID Manager
RCS & RDS SA

335
S.C. RCS & RDS S.A.
Bucuresti

Sl. Nr.	Filiala	Adresa	Interior	Număr telefon
1.	Serv. BAZA DE DATE, INFORMARE BIBLIOGRAFICĂ	Str. Căminarii, nr. 2, sec. 1		021.316.83.01
2.	Biblioteca DIMITRIE BOLENTINEANU	Bd. Bălcescu, nr. 145, sec. 1	217	021.539.65.17
3.	Biblioteca ION CREANGĂ	Str. Christian Lăb. 10, sec. 1	247	021.539.65.17
4.	Biblioteca PETRE ISPINESCU	Str. Gârzi, 1, bl. P. 11, sec. 1	231	021.539.65.41
5.	Biblioteca CEZAR PETRESCU	Bd. G. Dăci, 13, sec. 1	234	021.539.65.34
6.	Biblioteca MARIN PREDĂ	Str. Știrbei Vodă 168, sec. 1	218	021.539.65.18
7.	Biblioteca IOAN SLAVICI	Str. Radu Balș, nr. sec. 1	206	021.539.65.06
8.	Biblioteca LUCIAN BLAGA	Sos. Mihai Bravu, 116, sec. 1	208	021.539.65.08
9.	Bibl. Sonoră Pentru Nevăzători și Ambliopi	Sos. Mihai Bravu, 116, sec. 1	210	021.539.65.10
10.	Biblioteca DIMITRIE CĂSTENIR	Str. Vintreului, 52, sec. 2	202	021.539.65.02
11.	Serviciul Sisteme de informare, Comunicare internă		255	021.539.65.55
12.		Str. Vintreului, 52, sec. 2	248	021.539.65.48
13.			237	021.539.65.37
14.			217	021.539.65.17
15.	Mediul Cultural Tineret		218	021.539.65.18
16.	Biblioteca COSTACHE NEGRUZZI	Sos. Pădureni, 239, sec. 2	212	021.539.65.12
17.	Biblioteca ALEXANDRU ODOBESCU	Str. Oficiul Nou, 13, sec. 2	214	021.539.65.14
18.	Biblioteca ION NECULCE	Str. Dorob. 97-119, sec. 3	220	021.539.65.20
19.	Biblioteca EMIL GĂRLEANU	Bd. C. Goga nr. 64, M29, sec. 4	222	021.539.65.22
20.			224	021.539.65.24
21.	Biblioteca B.P. HASDEU	Str. Troncu, 2, bl. 11, sec. 5	223	021.539.65.23
22.	CENTRUL DE STUDII DE TIINȚĂ - Librărie Dan Mădălin	Str. Troncu, 2, bl. 11, sec. 5	225	021.539.65.25
23.	Biblioteca LIVIU REBREANU	Bd. 1. Pădureni, 13, sec. 1	227	021.539.65.27
24.	Biblioteca NICOLAE BĂLESCU	Sos. Gârzi, nr. sec. 1	226	021.539.65.26
25.	Biblioteca OTELIA CAZIMIR	Str. Lăsa-Măgurele, 19, sec. 4	228	021.539.65.28
26.	Biblioteca GEORGE COSBU	Str. Radu, 41, sec. 4	230	021.539.65.30
27.	Biblioteca ALEXANDRU MACEDOANSKI	Str. Dorob. Măgurele, 11, sec. 4	232	021.539.65.32
28.	Biblioteca IENACHITA VĂCĂRESCU	Str. Buzoia, 10, sec. 4	201	021.539.65.01
29.	Biblioteca VASILE ALECSANDRI	Cală Căminarii, 53, sec. 5	233	021.539.65.33
30.	CENTRUL DE FILM VĂRĂSCU	Str. Vintreului, 52, sec. 2	203	021.539.65.03
31.			219	021.539.65.19
32.	Central	Serv. Patrimoniul (et. II) - Florin Preda	249	021.539.65.49
33.	Cultural	Filiala 11 - Caragiale (et. II)	250	021.539.65.50
34.	O. Goga	Punct info. Internet (pater)	251	021.539.65.51
35.		Sala multimedia (et. II) Florentina Dobrogeanu	252	021.539.65.52
36.	Biblioteca GHEORGHE SÎNCĂI	Str. Pădureni, 14, sec. 5	205	021.539.65.05
37.	Biblioteca MIHAI EMINESCU	Alcea Valcea Pădureni, 3, sec. 6	207	021.539.65.07
38.	Biblioteca NICOLAE LABIS	Str. Buzoia, 11, sec. 6	209	021.539.65.09
39.	Biblioteca GHEORGHE LAZAR	Str. Dealul Lăgălela, 12, sec. 6	211	021.539.65.11
40.	Biblioteca NICHIȚA STANESCU	Cală Căminarii, 19, sec. 6	219	021.539.65.19
41.	Biblioteca GEORGE TOPÎRCEANU	Str. Vintreului, 6, bl. 6, sec. 6	213	021.539.65.13
42.			215	021.539.65.15
43.	CENTRUL DE TINEREȚĂ - BMB	Str. Căminarii, 27, sec. 1	216	021.539.65.16
44.			243	021.539.65.43
45.	Serviciul DEZVOLTAREA COLECȚIILOR	Str. Christian Lăb. 10, sec. 1	244	021.539.65.44
46.			245	021.539.65.45
47.	Biroul EVIDENȚA PUBLICAȚIILOR	Str. Christian Lăb. 10, sec. 1	246	021.539.65.46
48.	Serviciul COORDONARE BIBLIOGRAFICĂ	Str. Christian Lăb. 10, sec. 1	204	021.539.65.04
49.			242	021.539.65.42
50.	Biroul ACHIZIȚII			021.316.83.04
51.	SEDIUL CENTRAL			021.316.36.25
52.	Dezvoltarea serviciilor publice		241	021.539.65.41
53.	Serv. ACHIZIȚII PUBLICE - A.P.L. - Gestiune imobiliară	Str. Căminarii, nr. 1, sec. 1	254	021.539.65.54
54.	Secretariat Director		200	021.539.65.00
55.	Secretariat Director general		240	021.539.65.40
56.	SEDIUL CENTRAL - Director general		236	021.539.65.36
57.	SEDIUL CENTRAL - Director		239	021.539.65.39